



ALICANTE PORT



PRÓLOGO
FOREWORD



El ejercicio 2013 se ha cerrado con un movimiento total de 2.338.000 toneladas, lo que representa un aumento en el tráfico de mercancías del 4,44%, continuando en la senda del crecimiento que se inició hace dos años. Por lo que se refiere a los tipos de tráfico en el puerto, destaca el aumento que se ha producido en los movimientos de la mercancía general RORO, cuya recuperación ha permitido un crecimiento del 149,8 % respecto al 2012. El otro aumento significativo ha sido el de los tráficos de graneles sólidos, que han aumentado respecto al ejercicio 2012 un 415 %.

Los movimientos con Canarias y Argelia son nuevamente los tráficos estratégicos del Puerto de Alicante, por lo que podemos afirmar que el horizonte a corto plazo tiene mucho que ver con nuestro destino tradicional, Canarias, y con nuestro destino emergente que es Argelia, fundamentalmente el puerto de Orán. El crecimiento de los tráficos con Argelia desde el 2009 es de un 494,2%.

Nuestro puerto es similar al puerto de Orán o al puerto de Argel en cuanto a medios materiales, infraestructuras, grúas, etcétera, y eso nos convierte en un buen puerto de salida, completamente homologable a los suyos, por lo que se están consolidando esos tráficos y estamos asistiendo a importantes crecimientos anuales como el 36,6% de incremento conseguido en el 2013, en el que se movieron con Argelia un total de 214.000 toneladas.

En el caso del tráfico con las Islas Canarias el crecimiento es de 2,81%, moviéndose durante el 2013 un total de 793.000 toneladas.

Respecto al tráfico de pasajeros, el de cruceros ha descendido un 46,9 % respecto al 2012 mientras que el pasaje de ferry ha bajado en un 71% respecto al mismo año.

PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE *PRESIDENT'S PRESENTATION*

Durante el año 2013 la tendencia en el tráfico de graneles se ha invertido y si antes éramos un puerto receptor de clínker y cemento ahora somos un puerto exportador de dichas mercancías a destinos del norte y oeste de África. El puerto en este aspecto se ha convertido en un aliado de varias empresas alicantinas que están empezando a trabajar y consolidar una red empresarial en diferentes destinos como el ya mencionado de Argelia.

Todos estos datos positivos en los diferentes tráficos de mercancías y en los destinos estratégicos del puerto de Alicante han ayudado a conseguir en el balance económico unos beneficios superiores a los 760.000 euros.

Durante el ejercicio 2013 el puerto de Alicante recibió un total de 1.632.000 euros del fondo de compensación interportuaria, distribuido por Puertos del Estado, por la exención de tasas marcada por ley a la Volvo Ocean Race y que por tanto supone una merma de ingresos a la autoridad portuaria.

La importancia de los destinos estratégicos mencionados llevó consigo una intensa actividad comercial con Argelia a lo largo del año 2013. En el mes de febrero se realizó una misión comercial organizada por la Cámara de Comercio de Alicante y la Cámara de Comercio Hispano Argelina. A lo largo de dos jornadas de trabajo se llevaron a cabo visitas a instancias e instituciones gubernamentales de Orán y encuentros empresariales. Todo ello bajo el objetivo claro de entablar una relación estrecha con el puerto de Orán y otros puertos de la región para iniciar una etapa en las relaciones entre ambas regiones y establecer un canal de diálogo directo para potenciar el tráfico y las relaciones comerciales entre ambas orillas del mediterráneo.

Como continuación a esta misión en el mes de mayo el puerto de Alicante recibió la visita de una delegación comercial e institucional de Argelia. Los miembros de esta delegación mantuvieron encuentros con instituciones, colectivos y miembros de la comunidad portuaria.

Fruto de aquellos encuentros, además de un afianzamiento de las relaciones comerciales entre ambos puertos, fue la reclamación por parte del empresariado argelino de la constitución de una autopista del mar entre los puertos de Alicante y Orán. Dicha visita también sirvió para que los miembros de la delegación argelina mantuvieran un encuentro de trabajo con los responsables de la aduana del puerto de Alicante en la que pudieron conocer el sistema y los trámites aduaneros españoles con el objetivo de agilizarlos entre ambos países.

En el ámbito comercial el puerto volvió a estar representado en la feria Seatrade celebrada en Miami y dedicada al tráfico crucerístico. A pesar del descenso en el número de cruceristas el puerto de Alicante ha seguido trabajando en este apartado, y una de las decisiones estratégicas tomadas en este 2013 fue la de sacar a concurso la explotación de la estación de cruceros.

En el Consejo de Administración celebrado el 14 de octubre de 2013 se adjudicó el concurso para la explotación de la estación marítima de cruceros a la empresa Costablanca Portuaria, S.L. La concesión es por un periodo de 15 años. Costablanca Portuaria es la encargada de gestionar los cruceros con el objetivo fundamental de convertir Alicante en puerto base. Esta medida conllevará la realización de una serie de inversiones por parte de la concesionaria para adaptar o mejorar los servicios de dicha terminal.

El 2013 ha sido el año en el que el puerto de Alicante ha aprobado e implantado su nueva marca corporativa, una imagen de marca vinculada al tráfico comercial e internacional compuesto por dos contenedores y con la denominación de Alicante Port. Con este cambio se pretende reforzar la idea de empresa actual, moderna y basada en la actividad económica de comercio de importación y exportación de mercancías a nivel internacional.

En el apartado institucional, en el ejercicio 2013, se constituyó el Consejo de Navegación y Puerto, órgano consultivo y foro de representación importante de toda la comunidad portuaria. Los miembros de dicho consejo trasladaron al Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF) la necesidad de poner en marcha el nuevo ramal ferroviario del puerto tras una inversión de 21,5 millones de euros ya ejecutados por ADIF. Dicha conexión ha sido objeto de múltiples reuniones y encuentros con los responsables de la gestión ferroviaria, ya que será clave para el relanzamiento de los tráficos entre el centro peninsular y el puerto alicantino. El tren es clave y nos hará más competitivos con Canarias, y en cuanto al tráfico argelino, el tren puede aumentar el tráfico de las exportaciones de la provincia y su hinterland

El ejercicio 2013 ha sido, en definitiva, un año de consolidación de tráficos y de los beneficios económicos con el relanzamiento de la actividad comercial del puerto de Alicante, poniendo las bases para la consecución de nuevos logros gracias al trabajo en las áreas estratégicas y la apuesta firme por el restablecimiento lo antes posible de la conexión ferroviaria con el puerto.

Joaquín Ripoll Serrano
Presidente

The 2013 financial year saw a 4.44% increase in cargo traffic with 2,338,000 tonnes having been moved through the port. This continues the growth started two years ago. The increase in movement of RORO general cargo is particularly noticeable. This has increased by 149.8% with respect to 2012. The other significant increase has been the traffic in solid bulk cargoes, which has increased by 41.5% with respect to the 2012 financial year.

Once again the movement of cargo to and from the Canary Islands and Algeria has become the strategic traffic for Alicante Port. Prospects for the short term are closely related to our traditional destination, the Canary Islands, and our emerging destination of Algeria, primarily Oran Port. Traffic with Algeria has grown by 494.2% since 2009.

Our port is similar to the Ports of Oran and Algiers in terms of material resources, infrastructure, cranes etc. and that makes us a good exit port with Alicante Port being completely comparable to the Algerian ports. Because of this we are consolidating this traffic and we are experiencing large annual increases, such as the 36.6% achieved in 2013 during which 214,000 tonnes were moved to and from Algeria.

In the case of the traffic with the Canary Islands, there was a growth of 2.81%, with a total of 793,000 tonnes being moved during 2013.

Regarding passenger traffic when compared with 2012, cruise ship traffic decreased by 46.9%, while ferry passengers decreased by 7.1%.

During 2013 the trend towards traffic in solid bulk cargoes reversed, and if in the past we were a port that received clinker and cement, we are now a port that exports these goods to destinations in the north and west of Africa. In this respect the port has become an ally of various Alicante companies that are starting to establish and consolidate a business network in different destinations such as Algeria as mentioned above.

All this positive data regarding the different types of cargo traffic and Alicante Port's strategic destinations have helped to achieve profits of more than 760,000 euros.

During the 2013 financial year Alicante Port received a total of 1,632,000 euros from the Inter-Port

Compensation Fund. This is distributed by Puertos del Estado (State Ports), for exemption from taxes as established by law for the Volvo Ocean Race which would otherwise represent a decrease in income to the Port Authority.

The importance of the strategic destinations mentioned resulted in intense commercial activity throughout 2013. In February a trade mission took place organised by the Alicante Chamber of Commerce and the Hispano Algerian Chamber of Commerce. During the two days of activities visits were made to government institutions and authorities in Oran and business meetings took place. This all had the clear objective of establishing a close relationship with Oran Port and other ports in the region to initiate a new stage in relations between Alicante and the Algerian cities and to establish a channel for direct dialogue so as to strengthen the traffic and commercial relations across the Mediterranean.

As a continuation of this trade mission, in May the port was visited by a commercial and institutional delegation from Algeria. The members of this delegation held meetings with institutions, groups and members of the port community.

In addition to strengthening the commercial relations between both ports, one of the major outcomes of these meetings was the request by the Algerian business community for a motorway of the sea to be established between the ports of Alicante and Oran. This visit also enabled the members of the Algerian delegation to have a working meeting with the heads of the Alicante Port customs service. At the meeting they were able to learn about the Spanish customs system and procedures, with the aim of speeding up these procedures between both countries.

In the commercial field, the port was once again represented at the Seatrade Cruise Shipping Convention held in Miami. Despite the decline in the number of cruise ship passengers, Alicante Port has continued working in this sector, and one of the strategic decisions taken in 2013 was to put the running of the cruise terminal out for tender.

At the Board of Directors Meeting on 14 October 2013 the contract for operating the cruise terminal was awarded to the Costablanca Portuaria, S.L. Company. The concession was awarded for a period of 15 years. Costablanca Portuaria is responsible for managing the cruise ships with the basic objective of converting Alicante into a base port. This will involve the concession holder making a series of investments to adapt or improve the services at the cruise terminal.

In 2013 Alicante Port approved and implemented its new corporate brand, a brand image linked to commercial and international traffic, composed of two containers and the name Alicante Port. This change aims to strengthen the idea of an up-to-date, modern company based on the commercial activity of importing and exporting cargo at an international level.

At the institutional level, the Navigation and Port Council was established, a consultative body and an important forum for the representation of the whole port community. The members of this council informed the Administrator of Railway Infrastructure (ADIF) of the need to start up the new port railway branch line after the investment of 21.5 million euros already made by ADIF. This connection has been the subject of very many meetings and discussions with the railway management, as it will be the key factor in relaunching the traffic between the centre of the country and Alicante Port. The train is the key to making us more competitive in relation to the Canary Islands and the train could increase the traffic to Algeria from the province and its hinterland.

In short, the 2013 financial year has been a year of consolidation of both traffic and profits with the relaunching of Alicante Port's commercial activity, the establishing of the basis for new achievements thanks to work in the strategic areas, and the firm commitment to re-establishing the railway connection with the port as soon as possible.

Joaquín Ripoll Serrano
President

PRESENTACIÓN DEL DIRECTOR GENERAL MANAGER 'S PRESENTATION

De acuerdo con los objetivos marcados en la planificación estratégica, la acción de la Autoridad Portuaria de Alicante se ha dirigido a profundizar en los cambios de su estructura de gestión para adaptarse a las nuevas demandas del mercado, actuando como gestora de la infraestructura y como agente dinamizador de la comunidad portuaria.

Las inversiones se han centrado básicamente en tres actuaciones: la obra del nuevo acceso a la estación marítima de Orán, que mejora el acceso peatonal y que a su vez sirve de vial de servicio a los usuarios del puerto. Su importe es de 672.042 euros y finalizará el 2014; el relleno y acondicionamiento de la superficie anexa al muelle 11, que permite aumentar la superficie operativa del muelle en aproximadamente 21.000 metros cuadrados reutilizando residuos inertes y la valorización de derribos, tiene un importe de 1.190.758 euros, cofinanciados por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional y también concluirá en 2014; y la mejora de las instalaciones de control de acceso, como desarrollo del Plan de Protección del Puerto, que incluye dos controles en puntos estratégicos así como la adecuación de la entrada de Levante.

En cuanto a la gestión portuaria que llevan a cabo los diferentes departamentos implicados y con el seguimiento del plan de austeridad, se ha conseguido una notable disminución del gasto y una mayor eficiencia de la empresa. La mejora del procedimiento de cobros, la atención a los concesionarios con dificultades financieras y la contención del esfuerzo inversor, reduciendo las actuaciones a las estrictamente necesarias destinadas a la oferta de suelos e instalaciones productivas, han permitido mejorar la cuenta de resultados. El nivel de apalancamiento y los gastos financieros han disminuido y es de resaltar que la cuenta de resultados ha experimentado una mejora respecto al año anterior en un ejercicio en el que el volumen de negocio ha disminuido debido a las nuevas bonificaciones y estímulo a las empresas logísticas.

En cuanto a la gestión del dominio público, durante el ejercicio 2013 se han gestionado un total de 61 autorizaciones, de las que 35 de ellas son por un plazo superior a un año, y 26 corresponden a eventos desarrollados en dominio público portuario. Están activas 57 concesiones incluyendo las dos que se han tramitado durante el ejercicio. Mediante concurso público se ha otorgado una concesión para la explotación de la estación marítima de cruceros turísticos, con el fin de relanzar este tráfico, lo que supone una importante apuesta de futuro. El conjunto de los ingresos de la tasa de ocupación devengada por concesiones y autorizaciones administrativas vigentes en 2013, incluida la tasa de actividad, han supuesto el 50,63 % de la cifra neta de negocio. La superficie total de los terrenos ocupados en régimen de concesión o autorización administrativa (por plazo mayor de un año) en el ejercicio 2013 es de 598.197 metros cuadrados, lo que supone una ratio del 70% de ocupación sobre la superficie total susceptible de concesionar. Se han extinguido tres concesiones, produciéndose la reversión anticipada y la incorporación al inmovilizado de la autoridad portuaria con un valor total de tasación de 1.871.779 euros.

En la gestión de los servicios portuarios se ha procedido a la actualización de los pliegos de los servicios en la medida que lo permite su adecuación al nuevo ordenamiento vigente. La activación del Consejo de Navegación y Puerto, del Comité de Servicios Portuarios y del Comité de Protección y la coordinación con los actores logísticos implicados están produciendo sinergias en beneficio de la calidad de los servicios y del conjunto portuario.

La modernización de la estructura interna de la empresa impulsada por la presidencia ha sido determinante en el cambio del clima laboral y para sentar las bases de un nuevo modelo portuario. Se ha implantado un nuevo organigrama funcional, aprobado por el consejo del 12/02/2013, modificado por acuerdo del 28/06/2013.

En el Plan de Mejora de Procesos se ha seguido un criterio de prioridad establecido entre los departamentos. Se incluyen actuaciones para la gestión documental, racionalización de los sistemas de impresión, tratamiento de la correspondencia con clientes con un sistema de consolidación y virtualización de escritos de clientes, centralización de los equipos de usuarios y reducción del consumo energético.

Se ha efectuado una renovación de los sistemas de impresión y ha comenzado la implantación del Portal del Empleado hecho que permite gestionar de manera más eficiente y directa todas las peticiones que se realizan al departamento de Recursos Humanos. Se ha mejorado el Port Community Sytem añadiendo un módulo para la gestión de la retirada de residuos Marpol, que permite mayor eficiencia a las empresas prestadoras del servicio y la pronta recepción de información a la autoridad portuaria.

La sala de conferencias se ha convertido en el centro de comunicación de la comunidad portuaria, que incluye ya a empresas, aduana, capitanía marítima, PIF, SOIVRE y cuerpos y fuerzas de Seguridad del Estado. A lo largo del año 2013 ha albergado diferentes encuentros y actividades: el comité de dirección del proyecto Custom Med, el consejo de navegación, la conferencia Contratación internacional. Procedimiento aduanero y ventas triangulares, diversas reuniones sindicales, un encuentro de la Cátedra Demetrio Ribes de la Universidad de Valencia, una jornada de formación de "La Caixa", una reunión con la delegación argelina, una visita de los alumnos del Máster de Comercio Exterior de la Universidad de Alicante, la junta general de INECA, la conferencia Turquía, puente aéreo entre oriente y occidente, la jornada sobre inspecciones sanitarias aduaneras al comercio exterior y una jornada de formación a cargo de ATEIA, así como diferentes jornadas sobre la Responsabilidad Social Corporativa en el puerto.

El esfuerzo comercial encomendado en parte a la Fundación Puerto Alicante ha permitido efectuar misiones comerciales, reuniones con cargadores y difusión de la imagen del puerto. Estas actuaciones están dando resultados positivos tales como la activación de demandas de empresas para su implantación en el puerto y el aumento del volumen de mercancías, que ha cerrado en nueve puntos porcentuales sobre la media del sistema portuario español.

Juan Ferrer
Director General

In accordance with the objectives set in the strategic plan, work by the Alicante Port Authority has been focused on embedding the changes in its management structure to adapt to the new demands of the market. In this the Authority acts as both the manager of the infrastructure and as the driving force behind the port community.

Investments have been focused on three areas: firstly, the construction of the new access to Oran Port, to improve pedestrian access and at the same time serve as a service road for users of the port. At a cost of 672,042 euros the project will be completed in 2014. The second area of investment is the filling in and preparation of the surface next to quay 11, reusing inert waste and demolition rubble. This will make it possible to increase the working area of the quay by 21,000 square metres. This project, which is cofinanced by the European Regional Development Fund, will cost 1,190,758 euros and will also be completed in 2014. The third area of investment involves taking measures to improve the facilities for controlling access, including implementing the Port Protection Plan which involves creating two control points in strategic positions, as well as improving the east entrance.

As a result of the management of the port carried out by the different departments involved and the continuation of the austerity plan, a notable reduction in expenditure and increased company efficiency has been achieved. Improving the charging procedure, focusing on concession holders in financial difficulties and moderating investment, reducing activities to those strictly necessary in relation to the supply of sites and productive facilities, has made it possible to improve the profit and loss account. The level of leverage and financial expenditure have decreased and it is worth highlighting the fact that the profit and loss account has improved in comparison with last year in a financial year in which the volume of business decreased due to new discounts and incentives offered to logistics companies.

Regarding the management of the public area, during the 2013 financial year a total of 61 permits were managed, of which 35 were for a period of more than one year, and 26 related to events undertaken in the public port area. 57 concessions are active, including the two processed during the financial year. By means of public tender a concession was awarded for the operation of the port for tourist cruise ships, with the aim of relaunching this traffic. This represents an important future commitment. The total income accrued through concessions and administrative permits current in 2013 represents 50.63% of net turnover. This includes the occupation and activity rates. In the 2013 financial year a total surface area of 598.197 square metres, representing a ratio of occupation to total surface area available for concessions of 70%, was occupied by concession or administrative permit holders (for a period of more than one year). Three concessions have been terminated, resulting in early reversion and incorporation into the Port Authority's assets with a total assessed value of 1,871,779 euros.

As part of managing the port services, the service specifications have been updated to the extent allowed by their adaptation to the new regulations currently in force. The development of the Navigation and Port Council, the Port Services Committee and the Protection Committee and the coordination with the logistics organisations involved are producing synergies to the benefit of the services and the port as a whole.

The modernisation of the internal structure of the company, driven by the Executive, has been the determining factor in changing the climate of the workplace and establishing the basis for a new port model. A new organisational structure has been established. This was approved by the Board on 12/02/2013 and modified by agreement on 28/06/2013.

The Process Improvement Plan has been given priority by the departments. Included are actions for: the management of documents; the rationalisation of printing systems; handling correspondence with clients using a consolidation system and the virtualization of documents from clients; the centralisation of user teams, and a reduction in energy consumption.

Printing systems have been updated and the Employee Portal is in the process of being implemented. This has enabled the more efficient and direct management of all requests made to the Human Resources Department. The Port Community System has been improved with the addition of a module for the removal of marine pollutants (Marpol). This both enables the companies that provide the service to work more efficiently and the Port Authority to receive information more promptly.

The conference room has been converted into the communications centre for the port community. This community includes companies, customs, the Port Authority, BIF, SOIVRE and state security organisations and forces. Various different meetings and events were hosted during 2013: the Custom Med project management committee; the navigation council; the International Contracting conference Customs Procedure and Triangular Sales; various trade union meetings; a meeting of the Valencia University Ribes Demetrio Chair; a Caixa training workshop; a meeting with the Algerian delegation; a visit by Foreign Trade Masters Degree students from Alicante University; the INECA general shareholders' meeting; the conference Turkey, Air Bridge Between East and West; a workshop on customs health inspections of foreign trade, and a training workshop run by ATEIA, as well as different workshops on corporate social responsibility in the port.

The commercial drive entrusted in part to the Alicante Port Foundation has resulted in trade missions, meetings with shippers and the dissemination of the port's image. These activities are having positive results such as stimulating demand by companies to set up in the port and an increase in the volume of goods, which finished nine percentage points above the average for the Spanish ports system.

Juan Ferrer
General Manager