

DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

Presentación	3
Funciones y forma jurídica	4
Gobierno y calidad de gestión	5
Infraestructuras y capacidad	6
Mercados servicios	9
Servicios	12
Calidad de servicio	17
Integración en el sistema de transporte. Movilidad sostenible	18
Comunicación institucional	20
Promoción comercial	24
Comunicación institucional	27
	28

DIMENSIÓN ECONÓMICA

Descripción de la política económica de la Autoridad Portuaria	31
Situación económica financiera	32
Nivel y estructura de las inversiones	32
Negocio y servicios	33
Valor generado y productividad	33
Impacto económico-social	33

DIMENSIÓN SOCIAL

CAPITAL HUMANO DE LA AUTORIDAD PORTUARIA	34
Descripción de la política de recursos humanos de la Autoridad Portuaria	35
Empleo en la Autoridad Portuaria	35
Comunicación interna y participación	36
Formación	37
Estructura de la plantilla y equidad	40
Seguridad y salud en el trabajo	42
Empleo y seguridad en el trabajo en la Comunidad Portuaria	47
RELACIONES CON EL ENTORNO	48
TERMINALES Y MUELLES OPERATIVOS	49
Puerto de Valencia	50
Puerto de Sagunto	57
Puerto de Gandía	59

EL AÑO EN IMAGENES

61

