



Índice

Presentación del Presidente y del Director	3
El Puerto en cifras	6
Nuestra estrategia	
Misión: La hoja de ruta de la APFSC	10
Principales proyectos: Alianzas para generar valor a largo plazo	12
Nuestras fortalezas: un puerto competitivo y sostenible	
La oferta de valor a nuestros clientes	16
Sistemas de gestión implantados en el Puerto	17
Oferta de precios de la Autoridad Portuaria	18
Instalaciones.....	19
Intermodalidad.....	23
Servicios	24
Desarrollo económico y social.....	26
Sectores económicos servidos	26
Conectamos la economía de nuestra región con el resto del mundo.....	28
Equipo humano	30
Grupos de interés.....	32
Nuestra relación con la sociedad	33
Nuestra gestión	
Nuestra organización.....	38
Marco Jurídico	38
Gobierno	39
Estructura organizativa	44
Gestión	46
Objetivos anuales y áreas de mejora	49
Responsabilidad en nuestra gestión	51
Nuestras personas	56
Organización y gestión de los recursos humanos	56
Estabilidad laboral.....	57
Seguridad y salud de nuestro equipo humano	58
Igualdad de oportunidades y conciliación.....	59
Beneficios sociales.....	60
Comunicación con nuestro equipo humano	61
Formación	66
La satisfacción de nuestro equipo humano	68
Nuestra relación con los grupos de interés	72
Grupos de interés de la APFSC	72
Participación de los grupos de interés en la gestión de la APFSC	73
Comunicación con nuestros grupos de interés	76
La opinión de nuestros grupos de interés	77
Desempeño económico.....	82
Nuestra solvencia económico financiera	83
El impacto económico del cambio climático.....	85
Construcción del acceso ferroviario al puerto exterior.....	86
Nuestras inversiones	89
La cadena de suministro de la APFSC.....	92
Desempeño ambiental	98
Descripción de la estrategia ambiental	98



Aspectos ambientales actuales, potenciales y de nuevos proyectos.....	101
Gestión ambiental.....	108
Control ambiental	110

Apéndice: Transparencia activa en la información. Los datos en detalle.

1. Estados financieros.
2. Características técnicas del puerto.
3. Obras o actividades autorizadas a particulares.
4. Estadísticas de tráfico.
5. Utilización del puerto.
6. Obras.
7. Líneas marítimas regulares.
8. Índice de indicadores de sostenibilidad de Puertos del Estado.
9. Parámetros e índice de contenidos GRI.