

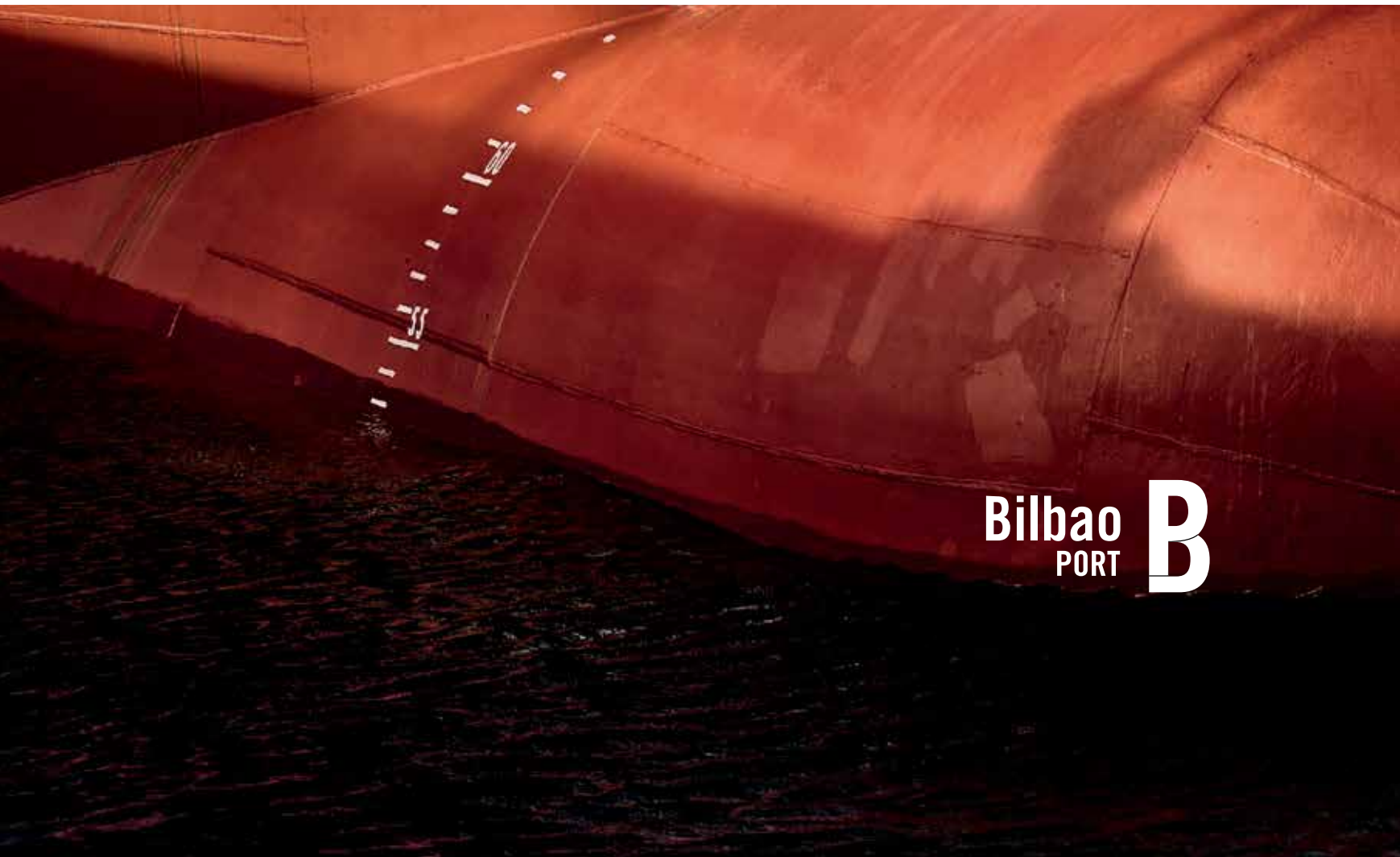


**PORT OF BILBAO:  
ANNUAL REPORT 2023  
BALANCE 2023 DEL  
PUERTO DE BILBAO**

**Bilbao**  
PORT 



2023



Bilbao  
PORT **B**

# summary sumario

INTRODUCTION  
**PRESENTACIÓN**

---

/05 pg.

MARITIME TRAFFIC  
**TRÁFICOS MARÍTIMOS**

---

/08 pg.

DEVELOPMENT OF SERVICES AND OPERATIONS  
**DESARROLLO DE SERVICIOS Y OPERACIONES**

---

/18 pg.

ECONOMIC-FINANCIAL SUSTAINABILITY  
**SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA-FINANCIERA**

---

/28 pg.

A RESPONSIBLE PORT  
**UN PUERTO RESPONSABLE**

---

/30 pg.

SHIPPING LINES AND PORT COMPANIES  
**LÍNEAS MARÍTIMAS Y EMPRESAS PORTUARIAS**

---

/38 pg.



---

# introduction

---

## A key year for the port of the future

In our latest strategic reflection, we took into account the main international trends driving the changes in global supply chains, and defined our priorities and specific objectives accordingly.

Now, one year into the Port's 2023-26 Strategy Plan, I believe that 2023 has been a key year for laying the foundations of what we believe the Port of Bilbao must be. Despite a prevailing negative economic environment and geopolitical conflicts, port traffic has shown a slight increase, and important steps have been taken towards delivering the objectives we set ourselves.

One stand-out achievement I'd like to mention has been the measures taken to decarbonise port activity and to develop renewable and clean energies, with the start of work on the electrification of the docks and the signing and roll-out of agreements with the ports of Amsterdam and Duisburg for the production and distribution of green hydrogen. In short, we continue to lead the energy transition, working together with our partners.

We have also taken important steps in our efforts to offer value-added services to our customers. With the definition and implementation of the new operating model for rail activity, 29% of containers are now shipped in or out of the port by rail. Similarly, we have continued to promote working groups and innovation to improve the productivity of the services offered in the Port of Bilbao.

Furthermore, the healthy economic situation of the port has enabled us to continue at pace with investments, to keep port charges unchanged for our customers and to maintain our discount programme. Turnover for 2023 stands at 68.8 million euros, up 5.93% on 2022 figures. The investment forecast for 2024 is 77.8 million euros, a high figure due to the start of the second phase of works on the central breakwater, which will provide 30 new hectares of surface area in a port with a high level of demand and occupation.

As for the markets served by the Port of Bilbao, we continue to promote connections with the Atlantic markets that our operators are developing. In 2023, the frequency of services to the United Kingdom and the Baltic has been increased, and Bilbao is among the top three ports in Spain for Spanish exports and imports, making it a key logistics centre for business internationalisation. And of course, the Port of Bilbao could not have become the great port it is today without the commitment and professionalism of those who work in it.

Finally, business promotion is not our only interest, as our efforts are also focused on another important line of action: port-town relations. We continue to collaborate to improve the quality of life of our citizens and to promote the Arts, sport and leisure in general, to attract and keep in contact with innovative talent and other such stakeholders within our ecosystem.

**Ricardo Barkala**

President of the Port Authority of Bilbao



# presentación

## Un año clave para el puerto del futuro

La última reflexión estratégica que hemos realizado tuvo en cuenta las principales tendencias internacionales que están produciendo cambios en las cadenas globales de suministro y, de acuerdo a ello, definimos nuestros ejes prioritarios y marcamos objetivos concretos.

Transcurrido el primer año del Plan Estratégico 2023-2026, considero que 2023 ha sido un año clave para poner los cimientos de lo que creemos que tiene que ser el Puerto de Bilbao. A pesar del entorno económico negativo y los conflictos geopolíticos, el tráfico ha registrado un ligero crecimiento y estamos satisfechos porque se han dado pasos importantes para la consecución de los objetivos que nos marcamos.

Entre los principales logros, quiero mencionar el importante impulso que hemos dado para la descarbonización de la actividad portuaria y el desarrollo de energías renovables y limpias con el inicio de las obras de la electrificación de los muelles y el desarrollo de los acuerdos con los puertos de Ámsterdam y Duisburgo para la producción y distribución de hidrógeno verde. Seguimos liderando la transición energética junto con nuestros socios.

También hemos dado pasos importantes para ofrecer servicios de valor añadido a nuestros clientes con la definición e implantación del nuevo modelo de explotación de la actividad ferroviaria en el Puerto. La intermodalidad que ofrecemos a nuestros clientes se refleja en la alta cuota de utilización del ferrocarril, que alcanza el 29% para los contenedores que entran y salen del Puerto. De igual modo, seguimos impulsando los grupos de trabajo y la innovación para conseguir mejorar la productividad de los servicios que se ofrecen en el Puerto de Bilbao.

Por otra parte, la saneada situación económica de la que disfrutamos nos va a permitir continuar con un buen ritmo inversor y mantener los precios aplicados a nuestros clientes y nuestro programa de bonificaciones. La cifra de negocio de 2023 se ha situado en 68,8 millones de euros, lo que representa un incremento del 5,93%. La previsión de inversión para el 2024 es de 77,8 millones, una cifra elevada por el inicio de la segunda fase del Espigón central que aportará 30 nuevas hectáreas en un Puerto con alto grado de ocupación y gran demanda.

En cuanto a los mercados a los que sirve el Puerto de Bilbao, seguimos impulsando las conexiones con los mercados atlánticos que nuestros operadores están desarrollando. En 2023 se han reforzado las frecuencias de servicios al Reino Unido y al Báltico. Bilbao está entre los tres primeros puertos españoles para las exportaciones e importaciones españolas por lo que constituye un centro logístico clave para la internacionalización de las empresas. Y no podemos olvidarnos de que hemos llegado a ser lo que somos por el compromiso y profesionalidad de quienes trabajan en este Puerto.

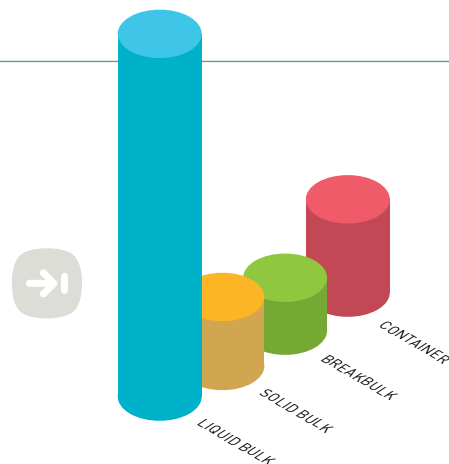
Paralelamente al impulso del negocio, trabajamos en otra línea importante como son las relaciones puerto-ciudad. Seguimos colaborando para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía y para impulsar la cultura, el deporte y el ocio en general, sin olvidarnos de mantener el contacto con el talento innovador y con otros agentes, profesionales, personas emprendedoras y entidades de nuestro ecosistema.

**Ricardo Barkala**

Presidente de la Autoridad Portuaria de Bilbao

# Maritime Traffic

## Tráficos marítimos



2023 2022 %OVAR

### VESSELS BUQUES

Number Número 2,738 2,642 +3.6

G.T. (Gross Tonnage) 58,373,476 53,587,327 8.93

### NUMBER OF PASSENGERS NÚMERO DE PASAJEROS

270,771 214,028 26.51

### NUMBER OF CONTAINERS (TEUs) NÚMERO DE CONTENEDORES (TEUs)

492,335 496,624 -0.86

### GOODS\* MERCANCÍAS\*

Loaded Cargadas 10,417,451 11,107,528 -6.21

Unloaded Descargadas 22,384,962 21,659,065 3.35

### GOODS BY PACKAGING MERCANCÍAS POR ENVASES

1.1 Petroleum products Productos petrolíferos 14,334,931 14,157,660 1.25

1.2 Other bulk liquids Otros graneles líquidos 2,045,753 2,012,408 1.66

1.3 Natural gas Gas natural 4,263,808 4,282,803 -0.44

**1. LIQUID BULK\* GRANELES LÍQUIDOS\*** 20,644,492 20,452,871 0.94

**2. SOLID BULK\* GRANELES SÓLIDOS\*** 3,918,759 3,752,882 4.42

3.1 General container cargo Mercancía general en contenedores 5,229,408 5,399,304 -3.15

3.2 Other general cargo Otra mercancía general 3,009,753 3,161,536 -4.80

**3. BREAKBULK\* MERCANCÍA GENERAL\*** 8,239,161 8,560,840 -3.76

**DRY CARGO CARGA SECA (2) + (3)** 12,313,722 12,313,722 -8.23

**TRAFFIC TRÁFICO (1) + (2) + (3)** **32,802,413 32,766,593 0.11**

Local traffic Tráfico local 0 0 0

Ship supplies Avituallamiento 130,266 122,627 6.23

**TOTAL TRAFFIC\* TRÁFICO TOTAL\*** **32,932,679 32,889,220 0.13**

\* Data in tonnes Datos en toneladas





63% 

12% 

16% 

9% 

### Main bulk goods Principales mercancías a granel

	Tonnes Toneladas
Crude oil Crudo de petróleo	<b>9,181,997</b>
Natural gas Gas natural	<b>4,263,808</b>
Diesel Gasoil	<b>2,412,652</b>
Soybeans Habas de soja	<b>1,002,694</b>
Petrol Gasolina	<b>981,078</b>
Other non-metallic minerals Otros minerales no metálicos	<b>969,935</b>
Chemical products Productos químicos	<b>920,896</b>
Fuel oil Fueloil	<b>915,543</b>
Other petroleum products Otros productos petrolíferos	<b>830,165</b>
Coal and petroleum coke Carbón y coque de petróleo	<b>672,361</b>

### Main groups of containerised and breakbulk cargo Principales grupos de mercancía general en contenedor y en convencional

	Tonnes Toneladas
Produktu siderurgikoak Productos siderúrgicos	<b>2,175,180</b>
Produktu kimikoak Productos químicos	<b>645,465</b>
Makinak, erremintak eta ordeko piezak Maquinaria, herramientas y repuestos	<b>628,945</b>
Eraikuntza materialak Materiales de construcción	<b>609,966</b>
Ardoak, edariak, alkoholak eta eratorriak Vinos, bebidas, alcoholes y derivados	<b>455,861</b>
Papera eta paper-orea Papel y pasta	<b>398,738</b>
Beste elikagai produktu batzuk Otros productos alimenticios	<b>298,631</b>
Autoak eta haien piezak Automóviles y sus piezas	<b>181,846</b>
Kontserbak Conservas	<b>174,071</b>
Bestelako prod. metalurgikoak Otros prod. metalúrgicos	<b>151,875</b>



LIQUID  
BULK



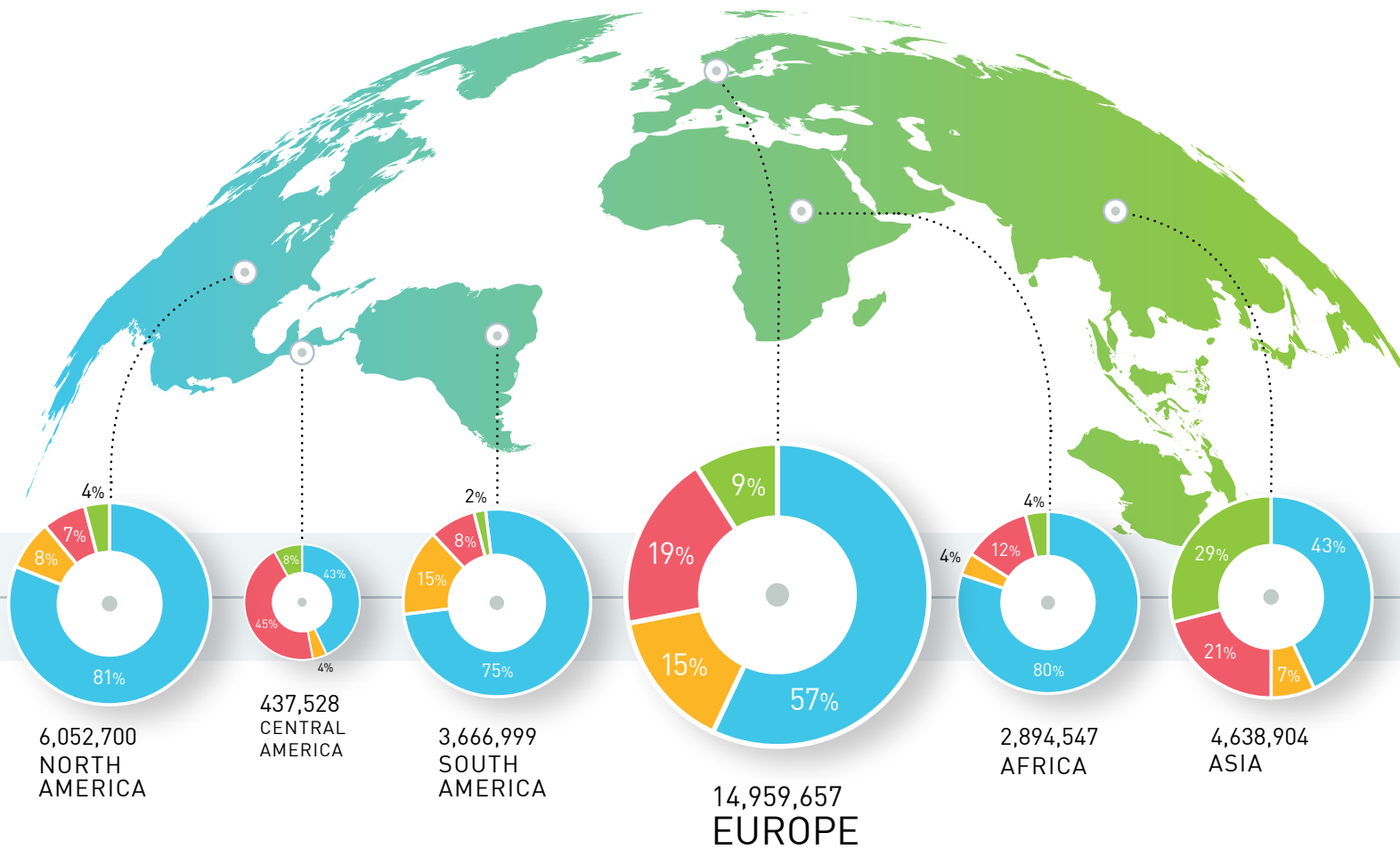
SOLID  
BULK



CONTAINER



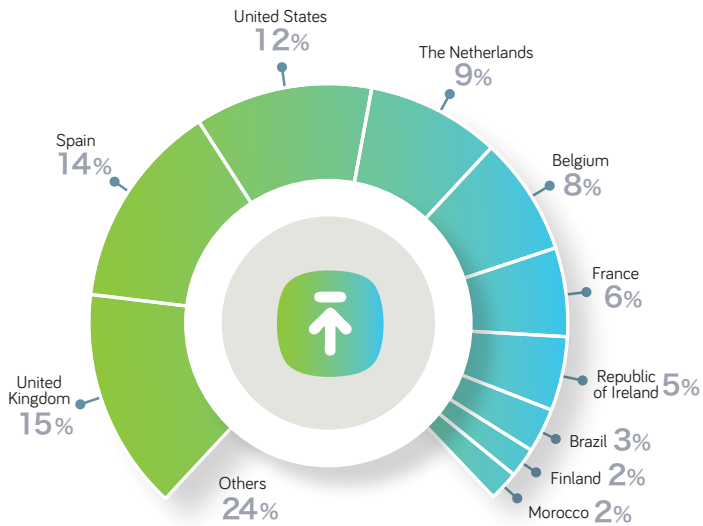
BREAKBULK



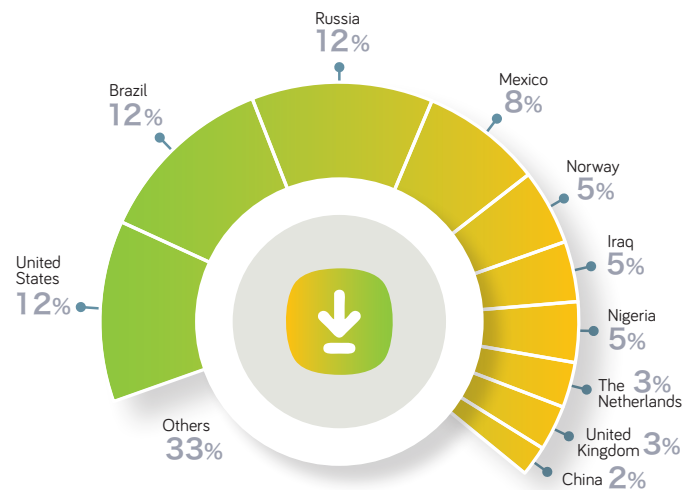
\* Data in tonnes Datos en toneladas



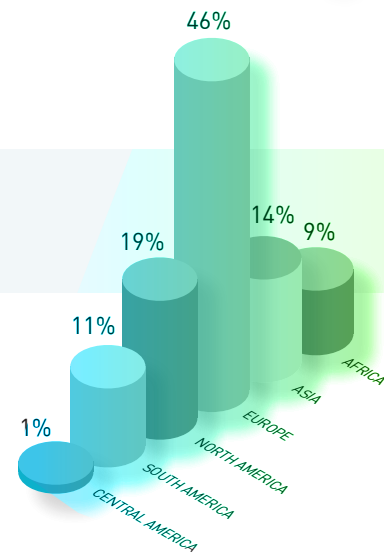
Main markets of destination  
Principales mercados de destino



Main markets of origin  
Principales mercados de origen



A port for all markets  
Un puerto para todos los mercados



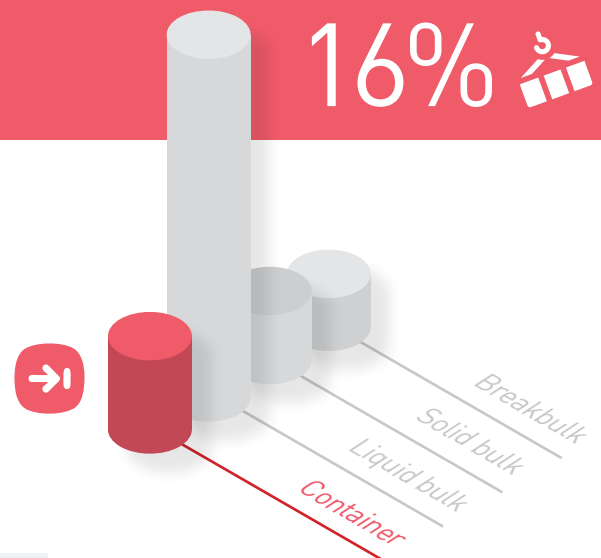


## Container traffic Contenedor

16%

Major upturn for China, now the second largest market

**Importante repunte de China, que se sitúa como segundo mercado**



### Main markets

#### Principales mercados

	Tonnes	Toneladas
United Kingdom	1,287,784	
China	502,198	
Republic of Ireland	418,575	
United States	306,073	
The Netherlands	287,917	
Spain	159,414	
Belgium	150,401	
Cuba	116,129	
Mexico	115,367	
Sweden	113,632	

### Main goods

#### Principales mercancías

	Tonnes	Toneladas
Chemical products	599,831	
Building materials	494,770	
Iron and steel products	485,006	
Wines, beverages, spirits and derivatives	437,893	
Machinery, tools and spare parts	346,024	
Other foodstuffs	250,070	
Paper and pulp	191,968	
Canned foods	171,278	
Other minerals and metal waste	142,007	
Vehicles and parts	129,885	

The United Kingdom continues to be the leader in container traffic  
**Reino Unido sigue liderando los tráficós**

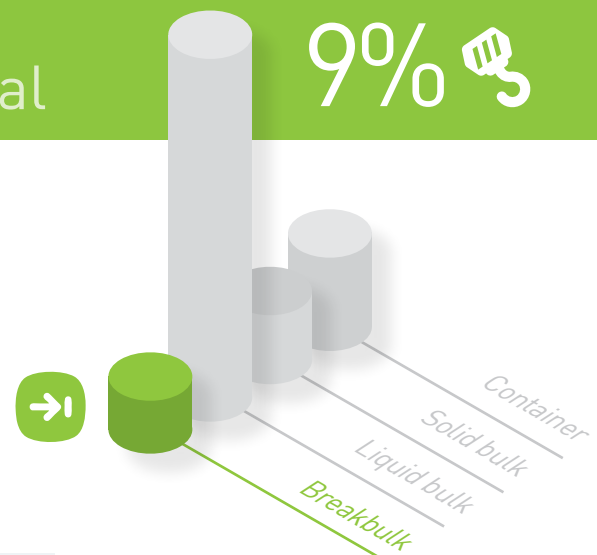


## Breakbulk Mercancía general convencional

9% 

Machinery and tools see  
the biggest growth

**La maquinaria y las herramientas,  
las que más crecen**



### Main markets Principales mercados

	Tonnes	Toneladas
United Kingdom	376,894	
Republic of Ireland	302,979	
Japan	302,481	
Taiwan	285,748	
Belgium	258,262	
India	166,139	
South Korea	160,641	
Vietnam	151,108	
Finland	136,155	
United States	121,766	

### Main goods Principales mercancías

	Tonnes	Toneladas
Iron and steel products	1,690,173	
Machinery, tools and spare parts	282,921	
Paper and pulp	206,769	
Building materials	115,196	
Fruit, vegetables and pulses	65,173	
Vehicles and parts	51,961	
Other foodstuffs	48,561	
Other metallurgical products	47,990	
Chemical products	45,634	
Wood and cork	30,283	

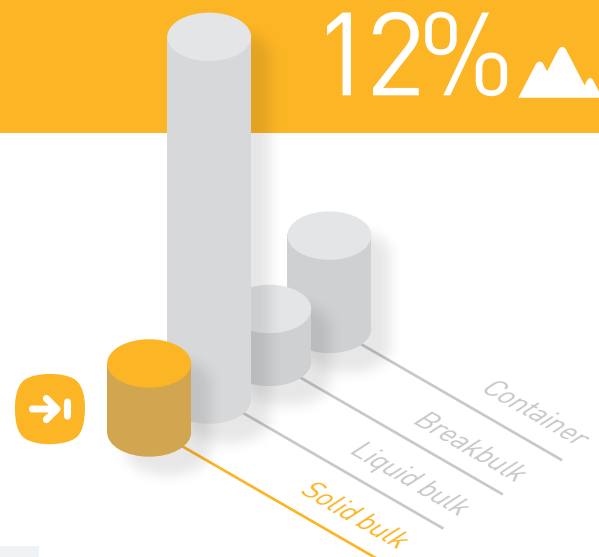
Vietnam, Japan and India,  
the most dynamic countries  
**Vietnam, Japón e India, los  
países más dinámicos**



## Solid bulk Granel sólido

12% 

The United States, the new market leader  
**Estados Unidos pasa a liderar el ranking**



### Main markets Principales mercados

	Tonnes	Toneladas
United States	691,413	
Brazil	538,595	
United Kingdom	276,581	
The Netherlands	267,439	
Turkey	219,639	
France	215,970	
Germany	213,130	
Belgium	174,502	
Finland	133,597	
Portugal	110,637	

### Main goods Principales mercancías

	Tonnes	Toneladas
Soybeans	1,002,694	
Other non-metallic minerals	935,098	
Coal and petroleum coke	672,361	
Cement and clinker	324,277	
Cereals and cereal flours	298,818	
Chemical products	185,518	
Iron scrap	183,635	
Iron and steel products	139,029	
Feed and fodder	108,916	
Iron ore	34,452	

Stand-out growth in imports of cereals, beans and animal feed  
**Destaca el aumento de las importaciones de cereales, habas y piensos**

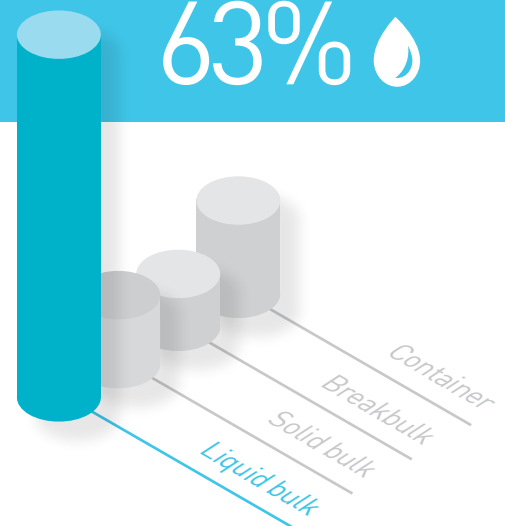


## Liquid bulk Granel líquido

63% 

Diesel, up by over a million tonnes

**El gasoil aumenta en más de un millón de toneladas**



### Main markets Principales mercados

	Tonnes	Toneladas
United States	2,847,853	
Russia	2,617,773	
Brazil	2,377,378	
Mexico	1,775,713	
Spain	1,686,506	
The Netherlands	1,062,657	
Norway	1,033,423	
Iraq	992,804	
Nigeria	959,780	
Belgium	739,399	

### Main goods Principales mercancías

	Tonnes	Toneladas
Crude oil	9,181,997	
Natural gas	4,263,808	
Diesel	2,412,652	
Petrol	981,078	
Fuel oil	915,543	
Other petroleum products	830,165	
Chemical products	735,378	
Oils and greases	597,785	
Biofuels	563,172	
Oil-bearing energy gases	48,523	

Norway and Brazil, the countries with the largest growth  
**Noruega y Brasil, los países que más crecen**

# Passengers Pasajeros

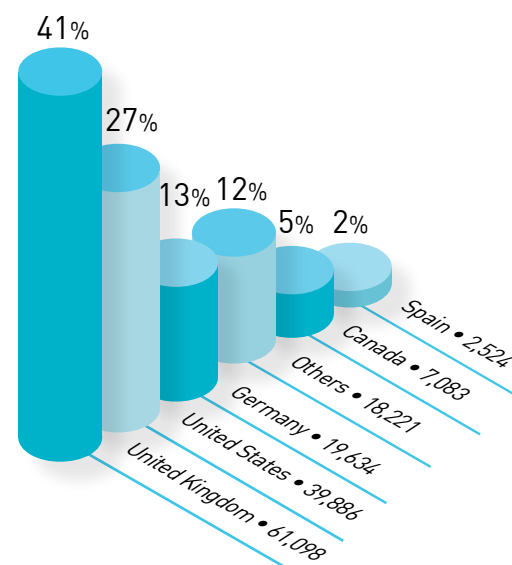
For the first time,  
over 270,000 tourists  
Superada por primera vez  
la barrera de los 270.000 turistas



Nationalities  
of the cruise  
passengers  
Nacionalidades  
de los cruceristas



TOTAL  
149,032





The number of passengers increased by 26.5% to 270,771, a record figure. The number of regular line passengers (ferry services with the United Kingdom and Ireland) was up 16%, with 17,059 more people than in 2022, while the number of cruise ship tourists increased by 36% to 149,032, also a record for the Port of Bilbao.

El número de pasajeros crece un 26,5% y se sitúa, por primera vez, en 270.771. Los de línea regular (ferris con Reino Unido e Irlanda) presentan un crecimiento del 16%, es decir, 17.059 pasajeros más que en 2022; mientras que el tráfico de turistas de cruceros alcanza un total de 149.032 personas (+36%), lo que supone también un récord para el Puerto de Bilbao.

### 80 cruise ships of up to 348 m. long

The Port Authority cruise terminal in Getxo received 80 cruise ships in 2023, with lengths ranging from 126 to 348 metres. Four of these vessels spent the night in Getxo and one of them, the Norwegian Gem, made what is known as a turnaround, starting a cruise in Bilbao on 7 September and returning to finish it on 19 September.

Stand-out features of the Port of Bilbao include its facilities and services, the operability of the terminal, the flexibility and ease with which stopovers are managed and the customer service provided for the tourists. Likewise, the unquestionable attraction of the Basque Country and the rich and varied cultural, monumental, natural and gastronomic offer of its immediate surroundings are other reasons why shipping companies choose Bilbao for their calls.

### 80 cruceros de hasta 348 metros

La terminal para cruceros que la Autoridad Portuaria tiene en Getxo ha recibido 80 cruceros, con esloras comprendidas entre los 126 y 348 metros. Cuatro de estos cruceros han pasado noche en Getxo y un crucero, el Norwegian Gem, hizo lo que se conoce como un turn around, iniciando travesía en Bilbao el 7 de septiembre y volviendo para finalizarla el 19 de ese mismo mes.

El Puerto de Bilbao destaca por las infraestructuras y servicios, por la operatividad de la terminal y por la flexibilidad y la facilidad para la gestión de las escalas y la atención a los turistas. Asimismo, el indudable atractivo de Euskadi y su rica y variada oferta cultural, monumental, natural y gastronómica, son otras razones por las que las navieras eligen Bilbao para sus escalas.

### 149 cruise ferries with the UK and Ireland

In 2023, 149 calls were made to the port of Bilbao by Brittany Ferries ferries, which cater for both foot passengers and their pets and for those travelling with their vehicle (car, motor home, motorbike or bicycle).

Three Brittany Ferries sister ship, E-Flexer-class cruise ferries, namely the Galicia, Salamanca and Santoña, link Bilbao with England and Ireland. These vessels, with a capacity for up to 1,050 passengers and equipped with 2,714 linear metres to accommodate passenger vehicles and trucks, have been built to offer maximum efficiency thanks to the design of their long and slender hulls and to the silicone coating on the hull, which reduces friction and fuel consumption and provides maximum comfort and an unbeatable travel experience for passengers. Both the Salamanca and the Santoña are powered by LNG, a more sustainable fuel, and a gas station has been built by Repsol to supply the vessels with this fuel.

### 149 Ferris - cruceros con Reino Unido e Irlanda

En 2023 hubo 149 escalas de los buques de la compañía Brittany Ferries que permiten el embarque de mascotas y pasajeros a pie o con su vehículo (coche, autocaravana, moto o bicicleta).

La compañía une Bilbao con Inglaterra e Irlanda con los ferris-crucero Galicia, Salamanca y Santoña, tres buques gemelos tipo E-Flexer - con capacidad para hasta 1.050 pasajeros y con 2.714 metros lineales de vehículos para pasaje y camiones - concebidos para ofrecer la mayor eficiencia y una inmejorable experiencia de viaje para el pasaje. El Salamanca y el Santoña, además, están propulsados por gas natural, un combustible más sostenible para cuyo abastecimiento Repsol construyó una gasinera.

# Development of services and operations Desarrollo de servicios y operaciones

e-puertobilbao improves document exchange and communications to create a more efficient and responsive port at the service of the port community and its customers.

e-puertobilbao mejora el intercambio documental y las comunicaciones para ser un puerto más ágil al servicio de la comunidad portuaria y sus clientes.





768 →

companies registered  
on the platform  
empresas dadas de  
alta en la plataforma

1,396 →

certified  
users  
usuarios  
certificados

808 →

carriers use the app  
transportistas  
utilizando la app

## Twenty years driving competitiveness and safety

The Port Authority of Bilbao has celebrated twenty years of the telematics platform e-puertobilbao, a digital tool at the service of the entire port community for the management of goods and vessels passing through the port. The platform is designed to enable greater efficiency, security and traceability, thus contributing to making the port and the companies working in it more competitive.

The e-puertobilbao platform has evolved from initially providing just one service to 30 connected companies, to twenty services for +800 customer companies using them.

The principles underpinning e-puertobilbao are user-friendliness, with a single communication interface for all customers; the reuse of information; uniformity based on international standards; electronic automation, with 100% paper-free communication; and transparency, ensuring traceability and control of transactions. The platform also guarantees total protection, confidentiality and integrity of all data and information provided by customers, as well as its availability at all times.

## Veinte años impulsando la competitividad y la seguridad

La Autoridad Portuaria de Bilbao ha celebrado el vigésimo aniversario de la plataforma telemática e-puertobilbao, una herramienta digital que pone al servicio de toda la comunidad portuaria para la gestión de las mercancías y de los buques, con el objetivo de facilitar una mayor agilidad, seguridad y trazabilidad, y favorecer así la competitividad del Puerto y de las empresas que trabajan en él.

e-puertobilbao ha pasado de contar en sus inicios con un servicio y 30 empresas conectadas, a disponer de veinte servicios y más de 800 empresas clientes del Puerto (utilizando sus servicios).

Los principios por los que se rige son la simplificación, presentando una única interfaz de comunicación para todas las empresas; la reutilización de la información; la uniformidad, basándose en los estándares internacionales; la automatización electrónica, siendo toda la comunicación sin papeles; y la transparencia, garantizando la trazabilidad y el control de las transacciones. También ofrece una total garantía de protección y confidencialidad de la información que las empresas usuarias introducen en la plataforma, así como de su integridad y de su disponibilidad.



Currently the platform has the following services:

#### MARITIME TRANSPORT

Management of Port Calls (PIDE)

IMPORT.

- Entry Summary Declaration (ENS).
- Summary Declaration for Temporary Storage (DSDT).
- Enquiry on customs clearance information on items.
- Cross-referencing of DSDT data with import customs clearance information.
- Unloading list.
- Paper-free customs clearance for import.

EXPORT.

- Exit Summary Declaration (EXS).
- Paper-free customs clearance for export.
- Enquiry on customs clearance information on items prior to loading.
- Cargo manifest.

#### LAND TRANSPORT

Delivery/Admittance.

Advance notice of entry.

Entry/exit control.

#### CROSS-CUTTING

Management of Hazardous Goods.

Border Control Post, Integrated Customs Inspection Centre and Scanner Service.

Traceability.

Verified Gross Mass.

Booking.



Actualmente la plataforma cuenta con los siguientes servicios:

#### MARÍTIMO

Gestión de Escalas (PIDE).

IMPORT.

- Entry Summary Declaration (ENS).
- Declaración Sumaria deposito Temporal (DSDT).
- Consultas Sumarias para datado partidas
- Cruce partidas DSDT datados importación.
- Lista descarga.
- LSP Import.

EXPORT.

- Exit Summary Declaration (EXS).
- Levante sin papel export.
- Consulta datado partidas para la carga.
- Manifiesto de Carga.

#### TERRESTRE

Entréguese/Admitase.

Pre-avisos de entrada.

Control entrada/salida.

#### TRANSVERSALES

Gestión Mercancías Peligrosas.

Servicio PCF/CIRA/Escáner.

Trazabilidad.

Peso verificado.

Reserva de transporte marítimo.

The platform provides services specifically designed for each type of user (shippers, shipping agents and shipping companies, stevedoring companies, freight forwarders, customs agents and carriers using ro-ro services and rail transport).

The Port is currently immersed in a process of renewing and updating its systems to meet the new logical connectivity requirements demanded by customers, and the legislative requirements of the European Union, more specifically of the European Maritime Single Window (EMSW) environment.

#### Renewed certifications

The Port Authority has renewed its EMAS certification, in accordance with European environmental management standards. Likewise, it has also renewed its ISO 14001:2015 environmental certification, has passed all quality maintenance audits, has been certified by AENOR as a Healthy Organisation (SIGOS), and has passed the ISO 45001:2018 prevention audit.

The Integrated Management System has been adapted to incorporate all the requirements of the Port Authority of Bilbao as a railway infrastructure manager, with a view to providing a methodology that helps to comply with railway safety requirements.

The companies with service quality agreements signed with the Port Authority have renewed those agreements, which guarantee efficient port operations, facilities maintenance, customer satisfaction and e-communications. The four stevedoring companies Bergé Marítima Bilbao, Consignaciones Toro y Betolaza, CSP Iberian Bilbao Terminal and SLP have all been certified under this type of agreement, as well as the industrial terminals Bahía de Bizkaia Gas, Bunge, CLH, Esergui, Haizea Wind, Petronor (Saps/Bulk Terminal AZ1), Petronor (Port Terminal), and TEPESA.

La plataforma dispone de servicios específicamente diseñados para cada tipología de usuario (empresas cargadoras, consignatarias, navieras, estibadoras y transitarias, agentes de Aduanas, transportistas usuarios de servicios ro-ro y transporte ferroviario).

En la actualidad, se lleva a cabo un proceso de renovación y actualización para hacer frente a los nuevos requerimientos de conectividad lógica que demandan clientes y a los requisitos legislativos que emanan de la Unión Europea, en concreto de la ventanilla única marítima europea y en European Maritime Single Windows (EMSW).

#### Renovadas las certificaciones

La Autoridad Portuaria ha renovado la certificación EMAS acorde al Reglamento de gestión medioambiental europeo y la ISO 14001:2015 en medioambiente. En paralelo ha superado las auditorias de mantenimiento en calidad, la certificación de AENOR en Organización Saludable (SIGOS), y la de prevención ISO 45001:2018.

El Sistema de Gestión Integrado ha sido adaptado para incorporar todos los requisitos de la APB como gestor de infraestructura ferroviaria para disponer de una metodología que ayude a cumplir con los requerimientos de seguridad ferroviaria.

Las empresas adheridas al referencial de calidad han renovado la certificación, que garantiza una operativa portuaria eficiente, el mantenimiento de instalaciones, la satisfacción del cliente y las comunicaciones telemáticas. Están certificadas las cuatro empresas estibadoras: Bergé Marítima Bilbao, Consignaciones Toro y Betolaza, CSP Iberian Bilbao Terminal y Servicios Logísticos Portuarios-SLP, así como las terminales industriales: Bahía de Bizkaia Gas, Bunge, CLH, Esergui, Haizea Wind, Petronor (Saps/Terminal Graneles AZ1), Petronor (Terminal Portuaria) y TEPESA.



## The excellent connectivity of the port with the United Kingdom will help develop green corridors

The Port of Bilbao manages around 20 calls per week by regular services connecting the port with at least 35 different countries on the European Atlantic and Mediterranean seabords and the African Mediterranean.

The report “Green Shipping Corridors in and out of Spain: assessing route-based opportunities”, drawn up by the Global Maritime Forum in collaboration with the British Embassy, has highlighted the strategic location and commitment to sustainability of the Port of Bilbao for the development of green shipping routes, thus contributing to the objective of decarbonising maritime transport.

Specifically, the report highlights the excellent connectivity between the port of Bilbao and the United Kingdom, with a particular emphasis on the potential of Short Sea Shipping routes as key to the development of green shipping corridors that contribute to a significant decarbonisation of transport within a reasonable timeframe, factoring in their viability at all times.

## La excelente conectividad con Reino Unido contribuirá, asimismo, al desarrollo de corredores verdes

En el Puerto de Bilbao se producen alrededor de 20 escalas semanales de servicios regulares que conectan el Puerto con al menos 35 países de las fachadas atlántica y mediterránea europeas, así como de la mediterránea africana.

El informe ‘Corredores marítimos verdes dentro y fuera de España: evaluación de oportunidades basadas en rutas’ realizado por Global Maritime Forum en colaboración con la embajada británica, ha destacado la estratégica situación y el compromiso con la sostenibilidad del Puerto de Bilbao para el desarrollo de rutas de navegación ecológicas y contribuir así al objetivo de lograr la descarbonización del transporte marítimo.

En concreto, el informe pone en valor la excelente conectividad entre el Puerto de Bilbao y el Reino Unido, haciendo hincapié en el potencial de las rutas de Transporte Marítimo de Corta Distancia como claves para el desarrollo de corredores marítimos verdes que contribuyan a una descarbonización notable del transporte en un plazo razonable y teniendo en cuenta siempre su viabilidad.





#### MOU with the ports of Amsterdam and Duisport

In November, the ports of Bilbao, Amsterdam and Duisport, together with EVE, Petronor, Evos Amsterdam and Zenith Energy Terminals, signed a Memorandum of Understanding (MoU) to jointly study and work towards developing an intra-European corridor for green hydrogen, connecting Spain, the Netherlands and Germany end-to-end. The MoU is aligned to EU ambitions to establish this type of intra-European corridors, for which the Spanish, German and Dutch governments are playing a leading role.

#### MOU con los puertos de Ámsterdam y Duisport

En noviembre los puertos de Bilbao, Ámsterdam y Duisport, junto con EVE, Petronor, Evos Amsterdam y Zenith Energy Terminals, firmaron un Memorando de Entendimiento (MoU) para explorar el desarrollo de un corredor intraeuropeo para el hidrógeno renovable que conecte de extremo a extremo España, Países Bajos y Alemania. El MoU sigue las ambiciones de la Unión Europea de establecer dichos corredores intraeuropeos, en cuya realización desempeñan un papel destacado los gobiernos español, alemán y neerlandés.

### The ports of Bilbao, Amsterdam and Duisport will develop a green hydrogen corridor

Los puertos de Bilbao, Ámsterdam y Duisport desarrollarán un corredor para el hidrógeno renovable



## 29% of containers are shipped in or out by rail

In 2023, 4,238 trains entered or left the port of Bilbao, and 29% of containers either enter or leave the port by rail, consolidating Bilbao as a leader in this field in the port system.

The Port Authority now manages rail traffic in the port and has taken on manoeuvres and shunting tasks with a view to providing a universal and competitive service 24/7. In 2023, the Port Authority also signed an agreement whereby Adif entrusts it with the management of certain loading and unloading operations, access control and telephone and telematic services for the rail container terminal.

## El 29% de los contenedores ya utilizan el ferrocarril

En 2023 operaron 4.238 trenes y la cuota de contenedores que entran o salen por ferrocarril alcanza ya el 29%, lo que le afianza a Bilbao como líder del sistema portuario.

La Autoridad Portuaria gestiona la circulación y las maniobras en el dominio portuario con el objetivo de prestar un servicio universal y competitivo las 24 horas durante los 365 días del año. En 2023 ha firmado otro acuerdo por el que Adif le encomienda gestionar determinadas operaciones de carga y descarga, el control de accesos y la atención telefónica y telemática de la TECO.



## Commitment to developing rail transport will contribute further to decarbonisation

### La apuesta por el desarrollo del tren contribuirá a la descarbonización

In 2023, weekly container rail services were provided from the port to Abroñigal, Agoncillo, Barcelona, Coslada, Nonduermas, Seville, Silla, Valencia, Valladolid, Villafría, Villaverde and Zaragoza. Furthermore, there were also regular rail connections for conventional and liquid bulk cargo shipments to and from various destinations in the hinterland of the port.

This commitment to intermodal transport, together with the offer of short sea shipping lines, improves the competitiveness of the Port of Bilbao, and is a key factor in the logistics chain in terms of its contribution to decarbonisation, in line with EU objectives.

En este ejercicio se han prestado servicios ferroviarios semanales de contenedor desde hacia el Puerto con Abroñigal, Agoncillo, Barcelona, Coslada, Nonduermas, Sevilla, Silla, Valencia, Valladolid, Villafría, Villaverde y Zaragoza. Además, también hubo conexiones ferroviarias regulares de carga convencional y granel líquido con diversos orígenes y destinos del hinterland del Puerto.

Esta apuesta intermodal, junto con la oferta de líneas de corta distancia, mejora la competitividad del Puerto y tiene una clara importancia en la cadena logística como principal agente descarbonizador, en línea con uno de los objetivos de la UE.



## Upgrading of ro-ro ramps to accommodate new vessels

In 2023, three ro-ro ramps underwent structural modifications to adapt them to the needs of Brittany Ferries' and Finnlines' new, larger and more environmentally friendly vessels.

Brittany Ferries links Bilbao with England and Ireland with high efficiency E-Flexer cruise ferries to reduce the carbon footprint. Two of these vessels are powered by LNG. Finnlines, for its part, has incorporated ultra green hybrid ro-ro vessels of the Finneco series, the most efficient and sustainable ships for freight transport sailing in Northern Europe, and one of the most environmentally friendly in the world.

## Adecuación de las rampas ro-ro a los nuevos buques

En 2023, tres rampas ro-ro han sido objeto de modificaciones estructurales para adecuarlas a las necesidades de los nuevos buques de Brittany Ferries y de Finnlines, con mayor capacidad y, a la vez, más ecológicos.

Brittany Ferries une Bilbao con Inglaterra e Irlanda con ferris-crucero tipo E-Flexer más eficientes para reducir la huella de carbono. Dos de ellos están propulsados por GNL. La naviera Finnlines, por su parte, ha incorporado buques ro-ro híbridos Ultra Green de la serie Finneco, los barcos para el transporte de mercancías más eficientes y sostenibles que navegan en el Norte de Europa, y unos de los más ecológicos a nivel mundial.





### First new eco-efficient hybrid RTG cranes in Europe and new breakbulk warehouses

Investment made by the four stevedoring companies has mainly been focused on projects related to sustainability, innovation, machinery and facilities to improve competitiveness and safety.

One such stand-out investment has been the acquisition by CSP Iberian Bilbao Terminal of the first eco-efficient hybrid RTG cranes in Europe, which reduce fossil fuel consumption by 40% and increase worker safety and productivity, with the consequent optimisation of operations with ships, trucks and trains. These cranes have a load capacity of 41 tonnes, 51 tonnes in exceptional load, a lifting height of up to 18.1 m (5+1 containers), a clearance between the crane legs for six containers and truck passage.

Other such sustainability-related investments include the replacement of a gantry crane with a new STS crane, re-motorisation of 4 RTG cranes, a remote monitoring system for RTG cranes, monitoring of refrigerated containers, and energy monitoring of transformation centres.

Additionally, Consignaciones Toro y Betolaza has built two new covered warehouses on the central breakwater, of almost 22,000 m<sup>2</sup> each, and has modernised and increased the capacity of the bulk terminal. It has also invested in machinery such as overhead cranes, forklift trucks and other high-capacity operational and technological equipment to reduce CO<sub>2</sub> emissions.

### Primeras grúas RTG híbridas ecoeficientes de Europa y nuevos almacenes para mercancía general

Las inversiones de las cuatro empresas estibadoras han estado dirigidas, principalmente, a proyectos relacionados con la sostenibilidad y la innovación, así como en maquinaria e instalaciones para mejorar la competitividad y la seguridad.

Entre las inversiones más destacadas se encuentra, por un lado, la realizada por CSP Iberian Bilbao Terminal, que ha adquirido las primeras grúas RTG híbridas ecoeficientes de Europa, que reducen en un 40% el consumo de combustibles fósiles e incrementan la seguridad de los trabajadores/as y la productividad, con la consiguiente optimización de las operaciones en los buques, camiones y trenes. Tienen 41 toneladas de capacidad de carga, 51 toneladas en carga excepcional, una altura de elevación hasta 18,1m (5+1 contenedores), gálibo entre patas para seis contenedores y paso de camión.

Asimismo, ha realizado las siguientes inversiones con impacto en sostenibilidad: reemplazo de una grúa pórtico por una nueva STS, remotorización de 4 grúas RTG, sistema de monitorización remoto de las grúas RTG, monitorización de los contenedores frigoríficos, y monitorización energética de los centros de transformación.

Por otra parte, Consignaciones Toro y Betolaza ha construido dos nuevos almacenes cubiertos en el Espigón Central, de casi 22.000 m<sup>2</sup> cada uno; y ha modernizado e incrementado la capacidad de la terminal de graneles. Asimismo, ha realizado inversiones en maquinaria: grúas puente, carretillas elevadoras y otros equipos de alta capacidad operativa y tecnológica que reducen las emisiones de CO<sub>2</sub>.

# Economic-financial sustainability

## Sostenibilidad económica-financiera

### — Port charges remain unchanged for the fourth year running

At the end of 2023, turnover stood at 68.8 million euros, up 5.93% on 2022 figures of 64.9 million euros. This 3.8 million euro increase is attributable to the increased occupation rate of the port, to larger size vessels and to a greater number of calls.

To support business competitiveness, port charges remained unchanged over the period 2021-2023, despite an accumulated general inflation of 15.3% over this three year period. In 2024, the prices charged to port customers will also remain unchanged.

Furthermore, in 2023, 50% discounts on vessel charges have been applied for the first time to pioneering vessels powered by alternative fuels (LNG and hybrid vessels).

The debt with the European Investment Bank stands at 40.4 million euros and cash balances amount to 55.9 million euros. Cash and cash equivalents (EBITDA) stand at 31.7 million euros. In accordance with the above figures, this economic-financial situation will enable the Port Authority to make new and important investments in 2024 in the areas of energy transition, basic infrastructure, intermodality, digitalisation, innovation and port-town relations.

### — Las tarifas se mantienen por cuarto año consecutivo

Al cierre de 2023 la cifra de negocio se ha situado en 68,8 millones, frente a los 64,9 de 2022, lo que representa un incremento del 5,93%. El aumento en la facturación en 3,8 millones está motivado por el incremento en la ocupación del Puerto, así como por el mayor tamaño de buques y número de escalas.

Con el objetivo de apoyar la competitividad, en el periodo 2021-2023 las tasas portuarias se han mantenido inalteradas a pesar de la inflación general acumulada del 15,3% en ese trienio. En este 2024 tampoco se van a revisar los precios aplicados a la clientela del Puerto.

Por otra parte, en 2023 se han aplicado por primera vez bonificaciones del 50% en la tasa al buque, a los barcos pioneros en utilizar combustibles alternativos para su propulsión (gas natural y buques híbridos).

La deuda con el Banco Europeo de Inversiones se sitúa en 40,4 millones y los saldos en tesorería ascienden a 55,9 millones. Por su parte, los recursos generados (Ebitda) han ascendido a 31,7 millones. Conforme a lo anterior, la situación económico-financiera de la entidad permitirá impulsar importantes inversiones en este ejercicio 2024 en materia de transición energética, infraestructura básica, intermodalidad, digitalización, innovación y puerto-ciudad.



A RESPONSIBLE PORT  
UN PUERTO RESPONSABLE



# Energy transition and the environment

## Transición energética y medioambiente

### Contract awarded for the first phase of the OPS system

#### Adjudicada la primera fase del sistema OPS



Within the framework of the Port of Bilbao Energy Transition Plan and with a view to delivering defined emission reduction targets, works on the electrification of the docks are being done. The first phase of the BilbOPS project, focusing on the A-5 Dock of the central breakwater, was awarded in December for 4.7 million euros, and is supported by a 4.3 million euro grant from the Recovery and Resilience Facility.

The BilbOPS initiative, scheduled to be operational in 2026, requires an investment of 78 million euros, of which 14.2 million euros will be subsidised by the European Commission under the CEF Transport 2021-2027 grant programme.

- The project entails that 20% of the power generated be from renewable sources, with the intention of increasing this figure to 50% by 2028.

BilbOPS was a finalist in the Sustainability Awards of the International Association of Ports and Harbours in the Climate and Energy category, which seeks to recognise the efforts of ports to facilitate the energy transition and become carbon neutral.

En el marco del Plan de Transición Energética del Puerto de Bilbao, y con la intención de alcanzar los objetivos establecidos de reducción de emisiones, se está llevando a cabo la electrificación de muelles. La primera fase del proyecto BilbOPS, centrada en el muelle A-5 del Espigón Central, se adjudicó en diciembre por un importe de 4,7 millones de euros y cuenta con una subvención de 4,3 millones del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

La iniciativa BilbOPS, que se prevé entre en funcionamiento en 2026, requiere una inversión de 78 millones, de los cuales 14,2 serán subvencionados por la Comisión Europea dentro del programa de ayudas CEF Transport 2021-2027.

- El proyecto lleva asociado que el 20% de la energía generada sea renovable con la intención de que ascienda al 50% en 2028.

BilbOPS ha sido finalista de los Sustainability Awards de la International Association of Ports and Harbours en la categoría Clima y Energía, en la que se busca reconocer los esfuerzos de los puertos para facilitar la transición energética y ser neutros en carbono.

**BilbOPS**



Co-financed by the Connecting Europe Facility of the European Union

## Significant step forward in environmental management with the elimination of water treatment plants

### Salto cuantitativo medioambiental con la eliminación de depuradoras

The Port Authority, the Basque Water Agency (URA) and the Bilbao Bizkaia Water Consortium have joined forces and combined know-how to take forward the project to improve the sanitation of the Port of Bilbao by deploying an innovative vacuum sewer system. This new sewer system will bring about significant environmental improvements by doing away with the 112 different wastewater treatment plants currently used by the different companies scattered throughout the port.

The works have been divided into three phases. The first phase started in February 2023 and was completed in early 2024, whilst the second phase started in June 2023 and will be completed in June 2025. The estimated cost of the first two phases is 20 million euros, half of which will be financed by the Port Authority and supported by EU Next Generation funds, specifically the Recovery and Resilience Facility.

La Autoridad Portuaria, la Agencia Vasca del Agua, (URA) y el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia han unido fuerzas y conocimientos para asumir la ejecución del proyecto de mejora del saneamiento del Puerto de Bilbao mediante un innovador sistema de vacío. Esta actuación supondrá un salto cualitativo a nivel medioambiental y la eliminación de las 112 depuradoras que ahora utilizan las diferentes empresas portuarias.

Las obras se han dividido en tres fases. La primera comenzó en febrero de 2023 y ha finalizado a comienzos de 2024, y la segunda fase arrancó en junio de 2023 y concluirá en junio de 2025. El coste previsto para las dos primeras fases es de 20 millones de euros, la mitad de los cuales serán financiados por la Autoridad Portuaria, que contará con ayuda procedente de la UE a través de los fondos Next Generation, concretamente del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

## Energy efficiency measures to reduce emissions

### Medidas de eficiencia energética para la reducción de emisiones

The Port Authority has continued to take and deploy various actions in the field of energy efficiency, in line with the objectives set out in its Energy Transition Plan. These include:

- Replacing conventional boilers with more efficient heat pumps.
- Partial upgrading of the vehicle fleet with more efficient vehicles.
- Renewing and upgrading ships' engines.

As a result of these measures, the Port Authority has managed to reduce its overall emission levels by 15% compared to 2022. Fuel consumption by vessels and in Port Authority facilities is down by 26% and 56%, respectively.

La Autoridad Portuaria ha continuado poniendo en marcha diversas medidas de eficiencia energética en línea a los objetivos marcado en su Plan de Transición Energético. Destacan:

- Sustitución de calderas convencionales por bombas de calor más eficientes.
- Sustitución parcial de la flota por vehículos más eficientes.
- Renovación de los motores de las embarcaciones.

Gracias a estas medidas, la Autoridad Portuaria ha conseguido reducir sus emisiones globales en un 15 % respecto al 2022. El consumo de combustibles de las embarcaciones se ha reducido en un 26 % y el de las instalaciones ha disminuido un 56%.

## In the last year, the Port Authority has managed to reduce its overall emission levels by 15%

### La Autoridad Portuaria reduce, en el último año, un 15% sus emisiones globales





## Private companies invest 9.6 million euros in environmental improvement actions

### Las empresas privadas invierten 9,6 millones en mejoras medioambientales

The companies that sign quality agreements on good environmental practice receive a rebate on their activity tax on the condition that they meet certain requirements, such as investing between 30-40% of the tax rebate obtained in environmental improvement actions. In 2023, 9.6 million euros were invested in this type of improvement actions, including the acquisition of hybrid cranes, replacement of lights with LED technology and the installation of solar panels on roofs.

Las empresas firmantes de los convenios de buenas prácticas ambientales tienen una bonificación en la tasa de actividad con la condición de que cumplan unos requisitos, como el de realizar una inversión de entre el 30-40% de la bonificación obtenida para la aplicación de mejoras medioambientales. En 2023 la inversión realizada en estas mejoras asciende a 9,6 millones de euros y destaca la adquisición de grúas híbridas, sustitución de luminarias por tecnología LED o la instalación de placas solares en cubiertas.

Bilbao PortLab has identified 1,290 players  
Bilbao PortLab ha identificado a 1.290 agentes



650 → already form part of  
the ecosystem  
ya son parte del ecosistema

The third call of the Ports 4.0 programme of Puertos del Estado has approved the funding of seven new projects supported by Bilbao PortLab in 2023. They join those already supported by previous calls and European programmes such as Interreg Atlántico and Horizon Europe, bringing the total number of innovative projects being taken forward in the port of Bilbao to 40.

La tercera convocatoria del programa Puertos 4.0 de Puertos del Estado ha aprobado en 2023 la financiación de siete nuevos proyectos respaldados por Bilbao PortLab. Se unen así a los que ya contaban con el apoyo de anteriores convocatorias y de programas europeos como Interreg Atlántico o Horizon Europe, siendo 40 los proyectos innovadores que se desarrollan en el Puerto de Bilbao.

### The seven new projects approved in 2023 are:

- WATCHPORTS: an automated platform for monitoring goods handling, enabling all process-related information to be gathered and compiled in real time using advanced artificial vision and machine learning technology.
- SUPRASHORE-DEMO: an ultra-compact ship-to-port power connection, with a view to optimising power distribution costs and the repowering of the power supply systems.
- NETERH PRO: an SaaS platform offering logistics solutions and services for industrial project cargo, enabling end-to-end cargo logistics management for the different players involved in the logistics chain.
- FOIL2SEA: a small hydrogen-powered vessel equipped with hydro-wing technology and designed to perform a variety of missions on a common basis, where the cabin can be changed depending on the mission in question. The project includes systems to extend its operational range, enabling it to be scaled up for larger vessels.
- PRESTAMAR: a non-intrusive tool to assist in decision-making to manage port loading and unloading operations, providing objective criteria and predictions linked to the specific conditions of the vessel at berth and combining monitoring, stability measurement, a Big Data control platform and AI-based tools.
- CLEVERWIND: the design and development of an automated 10-12 m high, 15 kW vertical-axis folding wind turbine weighing less than 800 kg and which can be folded up in 30 seconds. When the sensor connected to the hoisting system detects wind, it unfolds and hoists both the tower and the blades into place to generate electricity.
- DEVELOPMENT OF AN IN-SITU CONTAMINATION DETECTION SYSTEM: portable equipment for real time on-site detection of pollutants in port waters, based on Raman spectroscopy and enhanced SERS, in combination with spectral analytical information software in a language suitable for any operator.

### Los siete proyectos aprobados en 2023 son:

- WATCHPORTS: Plataforma automatizada para la monitorización de la manipulación de las mercancías que permite obtener toda la información asociada en tiempo real, utilizando tecnologías avanzadas de visión artificial y aprendizaje automático.
- SUPRASHORE-DEMO: Enlace de transmisión de potencia de rango MW para conexión entre puerto y buques basado en enlaces ultracompactos, con el objetivo de optimizar los costes de distribución de energía eléctrica y la repotenciación de los sistemas de alimentación.
- NETERH PRO: Plataforma SaaS de soluciones y servicios logísticos asociados a Carga de Proyectos Industriales que incluye soluciones y servicios que permiten a los distintos actores gestionar de principio a fin su logística.
- FOIL2SEA: Embarcación de pequeña eslora con tecnología hidro-alas y propulsión con hidrógeno para misiones diversas sobre una base común, pudiendo cambiar la cabina en función de la misión requerida. Incorpora sistemas para ampliar su rango operacional y permitir su escalabilidad a barcos de mayor eslora.
- PRESTAMAR: Herramienta no intrusiva para la ayuda en la toma de decisiones en operaciones portuarias de carga y descarga, aportando criterios objetivos y predicciones vinculadas a las condiciones dinámicas del buque atracado, combinando monitorización, medición de la estabilidad, plataforma de control Big Data y herramientas basadas en IA.
- CLEVERWIND: Diseño y desarrollo de un aerogenerador de eje vertical Giromill de tipo Darrieus y 15 kw de potencia, altura entre 10 y 12 m y peso inferior a 800 kg, plegable en 30 s y automatizado que, mediante un sensor de viento (anemómetro) conectado a los sistemas de izado, despliega y pliega las palas en función de las condiciones de viento.
- DESARROLLO DE UN SISTEMA DE DETECCIÓN DE CONTAMINACIÓN IN SITU: Equipos portátiles de detección in situ de contaminantes en aguas portuarias en tiempo real basado en espectroscopia Raman y SERS mejorado, en combinación con software de información analítica espectral en un lenguaje apropiado para cualquier operador.

The projects require a total investment of 4.3 million euros, whilst the amount of grant funds secured stands at 2.2 million euros. In addition, two DemoDays were held on digitalisation and energy to raise the awareness of the port community of the importance of these areas, and to present the technologies available in their immediate environment. As a result of these meetings, more than 60 bilateral meetings were held between companies from the port community and proponents of innovative solutions.

La cantidad total movilizada ha sido de 4,3 millones de euros y la cantidad total de subvención de 2,2 millones. Además, se han desarrollado dos DemoDays en el ámbito de la Digitalización y la Energía, con el objetivo de dar a conocer a la comunidad portuaria la importancia de estos ámbitos y presentar las tecnologías disponibles en su entorno cercano. A raíz de estos encuentros se han mantenido más de 60 reuniones bilaterales entre empresas de la comunidad portuaria y soluciones innovadoras.

On the other hand, in the Sustainability Awards of the International Association of Ports and Harbors 2023, Bilbao PortLab has been a finalist in the Community Development category.

Por otra parte, en los premios Sustainability Awards de la International Association of Ports and Harbours 2023 ha sido finalista Bilbao PortLab en la categoría de Desarrollo Comunitario.



## Business and institutional collaboration and dissemination of port activity Colaboración empresarial e institucional y divulgación de la actividad portuaria



One of the objectives of the Port Authority Strategy Plan is to attract talent and young people to the maritime-port sector.

Uno de los objetivos del Plan estratégico de la Autoridad Portuaria es captar talento y atraer a los y las jóvenes al sector marítimo-portuario.

### Supporting employment and attracting talent

For the ninth consecutive year, the Internship Programme run by the Bilbao Port and River Foundation has provided young graduates with the opportunity to gain work experience in the different functional areas within the departments of the Port Authority.

We have also intensified our participation in job fairs and initiatives to promote entrepreneurship, reaching out to the different professional profiles required by the port and to attract young talent. These events include Start Innova, Industria Erronka and job fairs organised by the Bilbao Chamber of Commerce, Portugalete Town Council, the Bilbao College of Engineers and the University of Deusto.

The Port Authority also collaborates in the summer voyage of the Saltillo, the training ship of the University of the Basque Country.

### Looking out to the river

The Port Authority continuously undertakes maintenance work on the banks of the river. Over the period 2019-2023, investment in works of this type amounts to almost 1.2 million euros.

A Protocol of Intent has also been signed for the use and development of the Nervión-Ibaizabal basin and the Cadagua basin with the Bilbao City Council, the Ministry for Ecological Transition and the Demographic Challenge (Directorate General for the Coast and the Sea), the Ministry of Transport, Mobility and the Urban Agenda (Directorate General for the Merchant Navy), the Basque Water Agency URA and the Bilbao Bizkaia Water Consortium.

### Urban redevelopment

Under the agreement signed by the Port Authority and Santurtzi Town Council on port-town interaction, a new pedestrian walkway has been built over the railway tracks that complies with all accessibility regulations to improve mobility. An urban development project is also underway to set up a new leisure and recreational area on a 1.3 hectare plot of land in the fishing port of Santurtzi.

### Showcasing the photographic legacy

The Port Authority of Bilbao has once again chosen to showcase the photographic work of Jesús de Echebarria e Ibarguengoitia in its annual calendar. In doing so, the port continues its efforts to rediscover and promote the work of photographers who have portrayed the river, the port and its surroundings through their cameras.

### Ezagutu Portua, Kai-Jai and the Children's Christmas Fun Park

With a view to bringing the activity of the Port of Bilbao and its economic and social importance closer to the community, the Port Authority offers guided tours of the port and organises an annual Open Day, or Kai-Jai. This is a festive and family-focused initiative designed to show the general public what the port does in a fun and educational way.

Games and activities for all ages also feature strongly at the Port's stand at the traditional Christmas Children's Park, to explain the work the port does in marine environmental conservation and in preserving the ecosystem.

### Apoyo al empleo y captación del talento

Por noveno año consecutivo, jóvenes graduados y graduadas viven su primera experiencia profesional en las áreas funcionales de los distintos departamentos de la Autoridad Portuaria gracias al Programa de Prácticas en Empresa de la Fundación Puerto y Ría de Bilbao.

Asimismo, se ha intensificado nuestra participación en ferias de empleo y en iniciativas para fomentar el emprendimiento, divulgar las profesiones que necesita el puerto y captar talento joven, como Start Innova, Industria Erronka o ferias de empleo de la Cámara de Comercio de Bilbao, Ayuntamiento de Portugalete, Colegio de Ingenieros de Bilbao o Universidad de Deusto.

La Autoridad Portuaria colabora, por otra parte, en la travesía que realiza en verano el Saltillo, buque escuela de la Universidad del País Vasco UPV/EHU.

### Mirando a la Ría

La Autoridad Portuaria realiza, continuamente, tareas de mantenimiento en los muros de la Ría y, así, en el periodo 2019-2023, se han llevado a cabo trabajos por un importe de casi 1,2 millones de euros.

Por otro lado, ha firmado un Protocolo de Intenciones para el uso y desarrollo de la cuenca Nervión-Ibaizabal y la cuenca Cadagua con el Ayuntamiento de Bilbao, el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (Dirección General de la Costa y el Mar), el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (Dirección General de la Marina Mercante), Agencia Vasca del Agua URA y el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia.

### Rehabilitación urbana

Fruto del convenio entre la Autoridad Portuaria y el Ayuntamiento de Santurtzi, en el marco de las interacciones puerto-ciudad, se ha construido sobre las vías del tren una nueva pasarela peatonal que cumple con toda la normativa de accesibilidad para mejorar la movilidad. Ha comenzado, igualmente, el proyecto de urbanización de una superficie de 1,3 hectáreas en la zona del Puerto Pesquero de Santurtzi, que dará paso a una nueva zona de ocio, encuentro y esparcimiento.

### Divulgación del legado fotográfico

Un año más la Autoridad Portuaria de Bilbao ha elegido la obra del fotógrafo Jesús de Echebarria e Ibarguengoitia para ilustrar su calendario, continuando así con su labor para recuperar y difundir la obra de quienes recogieron a través de su mirada el entorno de la Ría y del Puerto.

### Ezagutu Portua, Kai-jai y PIN

Con el objetivo de acercar la realidad del Puerto a la ciudadanía, la Autoridad Portuaria ofrece visitas guiadas y celebra anualmente el día del Puerto o Kai-jai, una iniciativa de carácter festivo y familiar destinada a presentar la actividad del Puerto y su importancia económica y social de forma lúdica y educativa.

Los juegos y actividades para todas las edades también son la herramienta utilizada en el stand del Puerto en el tradicional Parque Infantil de Navidad para explicar la labor que desarrolla para cuidar del entorno marino y preservar el ecosistema.



An aerial photograph of a large port facility. The image shows several long piers extending into the water. One pier is densely packed with colorful shipping containers. Another pier has several large cranes. In the background, there are wind turbines on a small island. The water is a deep blue color.

# 2023

Shipping lines and  
port companies

**Líneas marítimas y  
directorío de empresas**

## DIRECT LINES LÍNEAS DIRECTAS

Line - Línea	Agent - Agente	Ports - Puertos	Frequency- Frecuencia
<b>CONTAINER SHIPPING LINES - LÍNEAS EN CONTENEDOR</b>			
CMA CGM NWUK 1	CMA CGM Ibérica	Liverpool, Bristol	Weekly
CMA CGM NWUK 2	CMA CGM Ibérica	Liverpool, Greenock	Weekly
CMA CGM NWUK 3	CMA CGM Ibérica	Dublin	Weekly
CMA CGM SCUUK	CMA CGM Ibérica	Tilbury, Rotterdam	Weekly
COSCO	Vasco Shipping Services, S.L.	Rotterdam, Algeciras	2 sailings weekly
DAL - Deutsche Afrika Linien	Romeu y Cía, S.A.	Algeciras	Weekly
Evergreen	Green Ibérica	Rotterdam	Weekly
Finnlines PLC	Consignaciones Toro y Betolaza S.A.	Zeebrugge, Antwerp, Helsinki, Kotka, Travemunde, Lubeck	2 sailings weekly
Grimaldi	Agencia Mtma. Condeminas Norte	Antwerp	Weekly
Hugo Stinnes Linien GmbH	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Veracruz, Altamira, Houston, New Orleans	Fortnightly
Maersk Line	Maersk Spain, S.L.U.	Algeciras	Weekly
MSC NWC Service	Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC	Antwerp, Le Havre	Weekly
MSC NWC Service	Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC	Sines	Weekly
Nirint Shipping, B.V.	Nirint Iberia, S.L.	Mariel, Moa, Willemstad, Barcadera, Santiago de Cuba, Halifax, Rotterdam	Fortnightly
Suardiaz Logistics Ibérica	Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Bristol, Dublin, Greenock, Liverpool	Weekly
USX	Marítima Davila Bilbao, S.A.	Tilbury	Weekly
WEC Lines - NWC Iberia	WEC Lines España, S.L.	Thamesport, Rotterdam	Weekly
WEC Lines - North Spain Canarian UK/PT	WEC Lines España, S.L.	Las Palmas, Tenerife, Setúbal, Liverpool	Weekly
X-Press Container Line BGX	A, Pérez y Cía, S,L,	Rotterdam, Algeciras, Zeebrugge	2 sailings weekly
<b>BREAK BULK SHIPPING LINES - LÍNEAS MERCANCÍA CONVENCIONAL</b>			
Barna Conshipping	Bergé M. Bilbao, S.L.	Haifa, Cardiff	Weekly
Barna Conshipping	Servicios Logísticos Portuarios, S.L. – SLP	Haifa, Cardiff	Weekly
BBC Chartering & Logistics - Americana Line	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Río de Janeiro, Progreso, Veracruz, Zárate, Montevideo, San Juan	Fortnightly
BBC Chartering & Logistics - Andino Express Line	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Esmeralda, Guayaquil, Callao, Antofagasta, Valparaíso, San Antonio, Barranquilla, Pisco	Fortnightly
Chun An/Lynux Shipping	Marmedsa Noatum Shipping Agency	China, Vietnam, Corea	Monthly
Condor Service Volans /NSC	Volans Logistics	Caucedo, Puerto Cabello, Cartagena, Panama Canal, Buenaventura, Guayaquil, Callao, Iquique, Valparaíso, San Antonio, Lirquen, Antofagasta, Río Haina, Manzanillo, Manta, Ilo, San Vicente, Puerto Angamos, Barranquilla	Monthly
Daewoo Inter. Corp	Berge M. Bilbao, S.L.	Poliang, Kaohsiung, Gwangyang	Monthly
G2 Ocean	Bergé M. Bilbao, S.L.	Maputo	Fortnightly
Hugo Stinnes	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Veracruz, Altamira, Houston, New Orleans	Fortnightly
Hyundai Glovis	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Cigading, Bayuquan, Dangjin	Monthly
Hyundai Merchant Marine	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Gwangyang, Pohang	Monthly
Intraha	Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Esbjerg, Copenhague, Dordrecht, Nordenham	Fortnightly
Jumbo	Martico, S.L.	Depending on cargo	Depending on cargo
Manora Logistics	MH Bland	Amsterdam, Rotterdam, Amberes, Newcastle, Aberdeen	Fortnightly
Murueta Atlántico	Bergé M. Bilbao, S.L.	Gijón, Algeciras, Bayona	Monthly
Navigasa	Servicios Logísticos Portuarios, S.L.-SLP	Europe	Monthly
Nirint Shipping, B.V.	Nirint Iberia, S.L.	Mariel, Moa, Willemstad, Barcadera, Santiago de Cuba, Halifax, Rotterdam	Fortnightly
Oldendorff Carriers	Bergé M. Bilbao, S.L.	Marmagoa, Paradeep, Santos	Monthly



Line - Línea	Agent - Agente	Ports - Puertos	Frequency - Frecuencia
Onego	Bergé M. Bilbao, S.L.	Houston, New Orleans, Mobile, Savannah, Baltimore, New York, Newark	Monthly
Panocean	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Cigading, Gwangyang, Pohang, Kwangyang	Monthly
Sakana	Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Cuxhaven, Esbjerg	Fortnightly
Siemens-Gamesa	Bergé M. Bilbao, S.L.	Depending on cargo	Fortnightly
Splithoff's - America Shuttle	A. Pérez y Cía., S.L.	Tampico, Veracruz, Houston, New Orleans, San Juan	25 days
Splithoff's - Caribbean Shuttle	A. Pérez y Cía., S.L.	Puerto Cabello, Matanzas, Rio Haina, Guanta, Willemstad, Point Lisas, Barranquilla	25 days
Splithoff's - Great Lakes Service	A. Pérez y Cía., S.L.	Valleyfield, Hamilton, Cleveland	Monthly
Wooyang Shipping	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Gwangyang, Pohang	Monthly

#### FERRY AND RO-RO SHIPPING LINES - LINEAS FERRY Y RO-RO

Brittany Ferries	Bergé M. Bilbao, S.L.	Portsmouth	2 sailings weekly
Brittany Ferries	Bergé M. Bilbao, S.L.	Poole	2 sailings weekly
Brittany Ferries	Bergé M. Bilbao, S.L.	Rosslare	2 sailings weekly
Finnlines PLC	Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	Zeebrugge, Antwerp, Helsinki, Kotka, Travemunde	2 sailings weekly
NWUK Fast Lane	CMA CGM Ibérica	Poole	2 sailings weekly

#### LIQUID BULKS SHIPPING LINES - LÍNEAS GRANEL LÍQUIDO

Ace Quantum	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Houston, Savannah	Fortnightly
De Poli Tankers	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Hamburgo, Huelva	Weekly
Exolum	A. Pérez y Cía., S.L.	Gijón, Barcelona	Monthly
Naturgy	Bergé M. Bilbao, S.L.	Sabine	Fortnightly
Naviquim	Next Maritime	Huelva	Monthly
Neste Fleet	Ibérica Marítima Zona Norte, S.L.	Rotterdam	Monthly
Norient Pool	Navisa Alfaship	Porvoo	Monthly
Repsol	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Huelva, Cartagena, A Coruña	Fortnightly
Seapeak	Next Maritime	Sabetta	Monthly
Socomar	Next Maritime	Arrecife, Cartagena, Ponta Delgada, Banática/Lisbon	Fortnightly
Stolt Tankers	Marmedsa Noatum Shipping Agency	Amberes	Monthly
Tanker Transport Services	Navisa	Dunkirk, Rotterdam, Isdemir, Fos-sur-Mer	Fortnightly
Woship Maritime	MH Bland	Rotterdam, Terneuzen	Monthly

#### SOLID BULKS SHIPPING LINES - LÍNEAS GRANEL SÓLIDO

Agecement Amazsa S.C.	Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.L.	Ipswich, Portland	Monthly
Bunge	Servicios Logísticos Portuarios, S.L. - SLP	New Orleans, Itaqui, Manaus	Monthly
Bunge	Bergé M. Bilbao, S.L.	New Orleans, Itaqui, Manaus	Monthly
Ership Short Sea Trader	Bergé M. Bilbao, S.L.	Montoir de Bretagne	Fortnightly
G2 Ocean	Bergé M. Bilbao, S.L.	Maputo	Monthly
Murueta Atlántico	Bergé M. Bilbao, S.L.	Gijón, Algeciras, Bayona	Monthly
Nova Marine Carriers	Bergé M. Bilbao, S.L.	Bijela, Nador, Darica, Aliaga, Jorf Lasfar, Bizerte	Fortnightly
Tata Arena	Servicios Logísticos Portuarios, S.L. - SLP	Ijmuiden	Fortnightly

## FEEDER LINES LÍNEAS FEEDER

FEEDER LINES - LÍNEAS FEEDER	EA	EM	AA	AI	AM-NE	FE	CAC	ANA	
APL	●				●	●	●	●	
Atlantic Container Line								●	
CMA CGM	●	●	●	●	●	●	●	●	
COSCO	●				●	●		●	
CSAV					●			●	
DAL - Deutsche Afrika Linien			●	●					
Evergreen Line	●	●	●	●	●	●	●	●	
Grimaldi Lines			●						
Maersk Line	●	●	●	●	●	●	●	●	
MSC NWC Service	●	●	●	●	●	●	●	●	
ONE	●	●			●	●		●	
SDW Shipping							●	●	
Seatrade							●		
Turkon line		●							
WEC Lines - NWC Iberia	●				●	●	●	●	
WEC Lines - North Spain Canarian UK/PT	●	●	●	●	●	●			
X-Press Container Line	●	●	●	●	●	●	●	●	
Zim Integrated Shipping Services		●			●		●		

	ASA	ANP	ASP	OC	AGENT - AGENTE
				●	Marmesa Noatum Shipping Agency
					Agencia Marítima Condominas Norte, S.L.U.
	●		●	●	CMA CGM Ibérica, S.A.
			●		Vasco Shipping Services, S.L.
	●		●		Universal Marítima, S.L.
					Romeu y Cía, S.A.
	●		●	●	Green Ibérica, S.L.
	●				Agencia Marítima Condominas Norte, S.L.U.
	●		●	●	Maersk Spain, S.L.U.
	●		●	●	Mediterranean Shipping Co. S.L.U. MSC
					Ocean Network Express (Spain), S.A. - ONE
	●		●		Marítima Dávila, S.A.
					Martico
					Marítima Dávila, S.A.
	●	●	●	●	WEC Lines España, S.L.
	●	●			WEC Lines España, S.L.
	●	●	●	●	A. Perez y Cía, S.L.
					A. Pérez y Cía. S.L.

**EA:**

EUROPEAN ATLANTIC

**EM:**

EUROPEAN MEDITERRANEAN

**AA:**

AFRICAN ATLANTIC

**AI:**

AFRICAN INDIAN

**AM-NE:**

AFRICAN MEDITERRANEAN - NEAR EAST

**FE:**

FAR EAST

**CAC:**

CENTRAL AMERICA AND CARIBBEAN

**ANA:**

AMERICAN NORTH ATLANTIC

**ASA:**

AMERICAN SOUTH ATLANTIC

**ANP:**

AMERICAN NORTH PACIFIC

**ASP:**

AMERICAN SOUTH PACIFIC

**OC:**

OCEANIA

Registered name - Razón social	Address - Domicilio	Telephone - Tfno (+34)	E-mail / E-mail
<b>SHIPPING AGENTS / AGENTES MARÍTIMOS Y/O CONSIGNATARIOS DE BUQUES</b>			
Aarus Marítima, S.A.	Barroeta Aldamar, 2-1ª izda. - 48001 Bilbao	944352010	s.castro@aarus.com
A. Pérez y Cía., S.L.	Barroeta Aldamar, 2-1ª izda. - 48001 Bilbao	944233600	bilbao@perezycia.com
Agencia Marítima Artiach Zuazaga, S.A.	Campo de Volantín, 24 - Principal - 48007 Bilbao	944236661	amazsa@amazsa.com
Agencia Marítima Condeminas Bilbao, S.L.	San Vicente, 8, 11ª planta - Edif. Albia I - 48001 Bilbao	944232619	linearegular.bio@amcondeminas.com
Astilleros de Murueta, S.A.	Jose Luis Goyoaga, 33 - 48950 Erandio	946252000	mail@astillerosmurueta.com
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3. Muelle Bizkaia s/n. - Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937500	consignacion.bio@bergelogistics.com
CMA CGM Ibérica, S.A.U.	Bertendona, 4 - 2ª - 48008 Bilbao	944797800	ibc.sales@cma-cgm.com
Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	San Vicente, 8 - 5ª planta (Edif. Albia I) - 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Consulmar S.L.U.	Ribera Axpe, 50 Edif. Udondo - 48950 Erandio	944800375	consulmar@consulmar.es
E. Erhardt y Cia, S.A.	Ercilla, 19 - 3ª - 48009 Bilbao	944250100	info@erhardt.es
Europea de Consignaciones, S.A.	Camino de Morgan, 32 - 48014 Bilbao	944745454	iisasi@leewardcorp.com
Exportmar, S.A.L.	Puente de Deusto, 7-5ª. Dpto.6 - 48014 Bilbao	944754500	chartering@exportmar.net
Green Ibérica, S.L.	Iparraguirre, 59-2ª y 5ª - 48980 Santurtzi	944625303	bilbao@greeniberica.com
Hapag-Lloyd Spain, S.L.	Alameda Mazarredo, 16, 1ª. Dpto. 1 - 48001 Bilbao	930038021	oscar.villarrubia@hlag.com
Ibérica Marítima Zona Norte, S.L.	Juan Bautista Zabala, 12-1ª. Dpto. 1 - 48991 Getxo	946408060	bilbao@ibericamaritima.com
Incargos, S.L.	Dr. Areilza, 24-Ppal - 48011 Bilbao	914364640	bilbao2@incargos.es
Kaleido Logistics, S.L.	Alda. Recalde, 64 Bis, 4ª Izda. - 48012 Bilbao	986447475	kaleido@kaleidologistics.com
Maersk Spain, S.L.U.	San Vicente, 8, 7ª planta, oficina 11 Edificio Albia I - 48001 Bilbao	944232037	sonia.rodriguez@maersk.com
Marítima Dávila Bilbao, S.A.	Las Mercedes 25, 4ª Dpto.3 - 48930 Getxo	944355560	operationbio@bil.mdavila.com
Marmedsa Noatum Shipping Agency	Nervión, 3 - 3ª - 48001 Bilbao	944104000	salesbreakbulkesbio@marmedsa.com
Martico, S.L.	Berástegui, 4-5ª - 48001 Bilbao	944354860	marticobilbao@martico.es
Mediterranean Shipping Co. España, S.L.U. (MSC)	San Vicente 8, 5ª planta. Edificio Albia - 48001 Bilbao	944355030	esp-info@msc.com
MH Bland	San Vicente, 8 - Edificio Albia I-Oficina 4ª - 48001 Bilbao	944146612	agency.bilbao@mhbland.com
Miller y Cía, S.A.	San Vicente, 8-7ª-Dpto. 10 (Edificio Albia I) - 48001 Bilbao	944246481	shipsagency.bilbao@boluda.com.es
NAVISA Alfaship, S.A.	Avda. Iparraguirre 58, 1ª (Edificio Terminal Ferroviaria Adif) - 48980 Santurtzi	944189069	navisa.alfaship@navisa.net
Next Maritime, S.L.	Plaza Circular, 4-3ª. Dpto. 3 - 48001 Bilbao	977234777	bilbao@nextmaritime.com
Nirint Iberia, S.L.	Ribera de Axpe, 11- Portal D-1, Módulo L-211 - 48950 Erandio	944800557	sales@nirint.es
Ocean Network Express (Spain), S.A - ONE	San Vicente, 8, Edificio Albia I - 11ª pl. izda - 48001 Bilbao	944581620	nera.meabe@one-line.com
Orey Shipping, S.L.	Plaza Circular 4, planta 3, dpto.3 - 48001 Bilbao	944354648	agency@orey-shipping.es
Romeu y Cía, S.A.	Iparraguirre, 59 - 5ª - 48980 Santurtzi	944209007	amiguel@romeugroup.com
Samskip S.L.	Gran Vía, 38, 8B - 48009 Bilbao	946667708	bilbao@samskip.com
Seatrans Maritime, S.A.	Alameda Urquijo, 28-1ªD - 48010 Bilbao	944255947	seatrans@sea-trans.net
Servicios Logísticos Portuarios, S.A - S.L.P.	Gran Vía 40 Bis - 7ª - 48009 Bilbao	944249987	slp@slp.es
Soluciones Integrales Marítimas	Lutxana, 6 - 4ª Dcha. - 48007 Bilbao	619789586	omartin@simagencia.com
Tráficos y Servicios Elorza y Cía, S.A.	Gran Vía, 17 5ª - 48001 Bilbao	944163822	elorzaycia@elorzaycia.com
Transcoma, S.A.	San Bartolomé, 1 - 1ªA - 48902 Barakaldo	944231765	bilbao@transcoma.com
Universal Marítima, S.L.	Nervión, 3-3ª B - 48001 Bilbao	946611609	mecustserv@umbio.marmedsa.com
Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Colón de Larreátegui, 30. Bajo dcha. - 48009 Bilbao	944234300	bilbao@suardiaz.com
Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Edificio Cantábrico. Iparraguirre, 59-3ª - 48980 Santurtzi	944939281	vascoca@vascog.com
Vasco Navarra de Navegación, S.L.	Barroeta Aldamar 6, 4ª izda - 48001 Bilbao	944234041	chartering@vnnavegacion.es
Volans Logistics, S.L.	Avda. Iparraguirre, 59-4ª - Dpto. 6 - 48980-Santurtzi	657582498	chartering@volans-ig.com
WEC Lines España, S.L.U.	Uribitarte, 8, 4 izq - 48001 Bilbao	944246889	operations.bio@wec-lines.es

Registered name - Razón social	Address - Domicilio	Telephone - Tfno (+34)	E-mail / E-mail
<b>STEVEDORING COMPANIES / EMPRESAS ESTIBADORAS</b>			
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3. Muelle Bizkaia s/n. Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937500	consignacion.bio@bergelogistics.com
Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	San Vicente, 8 - 5ª planta (Edif. Albia I) - 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
CSP Iberian Bilbao Terminal, S.L.	Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi	944934200	cspb@cspspain.com
Servicios Logísticos Portuarios, S.A. - S.L.P.	Gran Vía 40 Bis - 7ª - 48009 Bilbao	944249987	slp@slp.es
<b>OTHER TERMINALS / OTRAS TERMINALES</b>			
Acideka, S.A.	Terminal Portuaria-Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena	946366178	terminal@acideka.com
Arcelormittal Sestao, S.L.U.	Chavarri, 6 - 48910 Sestao	944894420	vanesa.o.zarate@arcelormittal.com
ASK Chemicals España, S.A.U.	Punta Sollana, 8 - 48508 Zierbena	944569590	info.spain@ask-chemicals.com
Atlántica de Graneles y Moliendas, S.A.	Muelle de Punta Sollana, s/n - 48508 Zierbena	944231082	atorregrosa@atlantica-graneles.com
Bahía Bizkaia Electricidad, S.L.	Punta Ceballos, 8 - 48508 Zierbena	946366000	mgomez@bbe.es
Bahia Bizkaia Gas, S.L.	Punta Ceballos, 2 - 48508 Zierbena	946366020	info@bbg.es
Bilbaina de Alquitranes, S.A.	Obispo Olaechea, 49 - 48903 Barakaldo	944970020	basa@bilbaina.com
Bunge Ibérica, S.A.	Punta Sollana nº 11 - 48508 Zierbena	946355500	eduardo.sanjuan@bunge.com
Cronimet Hispania, S.A.	Muelle AZ2, Dique de Zierbena, 2-4 - 48508 Zierbena	944831728	DeLaRosa.Inaki@cronimet.es
DBA Bilbaoport, S.L.	Punta Sollana, 3 - 48508 Zierbena	946490001	dbabilbao@dba-bilbaoport.com
Depósitos Portuarios, S.A. (DEPOSA)	Muelle Reina Victoria, s/n - 48980 Santurtzi	944611852	webmaster@deposa.euskalnet.net
Esergui, S.A.	Explanada, Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena	946365300	esertermi@esergui.es
Exolum	El Calero, Crta Santurtzi-Zierbena P.K. 17,8 - 48980 Santurtzi	944936258	info@exolum.com
Grupo Tamoin	Ribera Axpe 47 - 48950 Erandio	944356550	info@tamoin.com
Haizea Bilbao, S.L.	Muelle AZ2 (Bloque de buzones acceso Calero) - 48508 Zierbena	946365434	info@haizeawindgroup.com
La Soldadura Naval S.L.	Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi	944560089	certificados@honahierros.com
Limpiezas Nervión S.A.	Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena	946720570	areta@nubiola.com
Lointek	Aita Gotzon, 37 - 48610 Urduliz	944316658	lointek@lointek.com
Navacel Process Industries, S.A.	Ribera de Axpe, 20 - 48950 Erandio	944967813	info@navacel.com
Petróleos del Norte, S.A. (Petronor)	Edif. Muñatones, Bº San Martín, 5 - 48550 Muskiz	946357000	petronor@repsol.com
Saisa Port, S.L.	Muelle AZ1 - 48508 Zierbena	946679190	saisaport@saisaport.com
Santursaba S.L.	Muelle Princesa de España, 1 - 48980 Santurtzi	944872200	lemona@lemona.com
Siemens Gamesa Renewable Enegy, S.A.	Parque Tecnológico de Zamudio, Ed.202 - 48170 Zamudio	944037352	info@siemensgamesa.com
Terminales Portuarias, S.L. (TEPSA)	Explanada Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena	946365448	administracion.bio@tepsa.es
Tres Sesenta Gases, S.A.	Cedaceros, 10-4ª - 28014 Madrid	649873263	jesus.escudero@360gases.com
Vicinay Cadenas, S.A.	P. Sagarduy, 5 - 48015 Bilbao	944891130	comercial@vicinaycadenas.com
WeylChem Bilbao S.L.U.	Dique de Zierbena, Muelle AZ1 - 48508 Zierbena	944970066	javier.barreiro@weylchem.com
<b>OTHER FACILITIES AND SERVICES / OTRAS INSTALACIONES Y SERVICIOS</b>			
Aparkabisa Bizkaiko Garraio Gunea, A.B. - Centro de Transportes de Bizkaia, S.A.	Barrio El Juncal, s/n - 48510 Trapagarán	944783000	aparkabisa@aparkabisa.com
Bizreco-Nor, S.L.	Juan XXIII, 19, Ionja - 48980 Santurtzi	944938482	repair@bizreconor.com
Boluda Container Factory	Muelle AZ3 dique de Zierbena - 48508 Zierbena	629152137	antonio.palacios@boluda.com.es
Cargor Bizkaia, S.L.	Muelle AZ3. Z.A.L. - 48508 Zierbena	944934062	carlos@cargor.biz
Combustibles Coatra, S.A.	Barrio Refradigas, 3 - 48508 Zierbena	946366224	portuoi@telefonica.net
Consorcio del Depósito Franco de Bilbao	Muelle Reina Victoria Eugenia, s/n - 48980 Santurtzi	944937570	log@depositofrancobilbao.com
FCC Ámbito, S.A. (Norte)	Superpuerto, 5 - Dique de Poniente - 48508 Zierbena	944911908	ekonor@fcc.es
Frigoríficos Portuarios del Norte, S.L. (Frioport)	Muelle Reina Victoria s/n. - 48980 Santurtzi	944835535	trafico@frioport.es
Intertek Ibérica Spain, S.A.U. (BTC Laboratory)	Punta Sollana, 6 - 48508 Zierbena	946361730	info.spain@intertek.com
Stella Maris Apostolado del Mar	Zona Portuaria de Santurce, s/n - 48980 Santurtzi	944837102	arantzastella@telefonica.net
Transportes y Grúas Aguado, S.L.	Puerto Santurtzi zona puerto A2 - 48980 Santurtzi	946404046	j.aguado@gruasaguado.com
Trincas y Jarcias, S.A.	Muelle Reina Victoria. Pabellón 9 - 48980 Santurtzi	944615688	trincasa@trincasa.com
Vulcanizados Retuerto, S.L.	Refradigas, 9 - 48508 Zierbena	944998302	retuerto@vulcanizadosretuerto.com

Registered name - Razón social	Address - Domicilio	Telephone - Tfno (+34)	E-mail / E-mail
<b>PORT AND COMMERCIAL SERVICES / SERVICIOS PORTUARIOS Y COMERCIALES</b>			
Amarradores Puerto de Bilbao, S.A.	Manuel Calvo, 20-22 - 48920 Portugalete	944962511	segemar@amarradoresbio.com
Compañía de Remolcadores Ibaizabal, S.A.	Muelle Tomás Olabarri, 4-5º dcha - 48930 Getxo	944645133	ibaizabal@ibaizabal.org
Corporación de Prácticos del Puerto y Ría de Bilbao, S.L.U.	María Díaz de Haro, 7-A 2º izda. - 48920 Portugalete	944725627	practicomayor@practicosbilbao.com
Limpiezas Nervión, S.A. - Tradebe Puerto de Bilbao	Punta Sollana, 12 - 48508 Zierbena	944836726	info.linera@tradebe.com
SGS Española de Control, S.A.	Punta Ceballos, s/n - 48508 Zierbena	946355605	es.bilbao.espanola@sgs.com
<b>OFFICIAL ORGANIZATIONS / ORGANISMOS OFICIALES</b>			
Administración de Aduanas Marítima de Bizkaia	Muelle A1, zona portuaria - 48980 Santurtzi	944936323	adu.bilbaomaritima@correo.aeat.es
Capitanía Marítima de Bilbao	Ibáñez de Bilbao, 24 - 48009 Bilbao	944241416	capitania@mitma.es
Centro Regional de Coordinación de Salvamento Marítimo de Bilbao (CRCS Bilbao)	Galea Errepidea, 21 - 48993 Getxo	944837053	bilbao@sasemar.es
Dependencia de Agricultura y Pesca (Inspección Sanidad Animal y Fitosanitario)	Elcano, 10, -2º - 48071 Bilbao	944509021	dependencia_agricultura.bizkaia@correo.gob.es
Dependencia de Sanidad y Política Social (Inspección Sanidad Exterior)	Gran Vía 62 Portal Central, 1º Izda. - 48011 Bilbao	944509119	sanidad_exterior.bizkaia@correo.gob.es
Dependencia Regional de Aduanas e I.I. E.E. del País Vasco	Federico Moyua, 3 - 3ª Planta - 48009 Bilbao	946612500	d.aduanas.bizkaia@correo.aeat.es
Dirección Territorial de Comercio en Bilbao SOIVRE	Alda, Mazarredo, 31, 2º - 48009 Bilbao	944355005	bilbao.cice@comercio.mimeco.es
Puesto de Control Fronterizo (PCF)	Muelle 1 Ampliación - 48980 Santurtzi	659947706	gestorpif@hotmail.com
Subdelegación del Gobierno en Bizkaia	Plaza Federico Moyua, 5 - 48009 Bilbao	944509000	subdelegado_gobierno.bizkaia@correo.gob.es
<b>SHIPPING COMPANIES / EMPRESAS NAVIERAS</b>			
BBC Chartering&Logistics	Nervión, 3-3º - 48001 Bilbao	944105500	breakbulk@marmedsa.com
Brittany Ferries, S.L.	Edificio Zubia- Muelle Ampliación, 2 - 48980 Santurtzi	944947367	comercial.fletes@brittanyferries.fr
Bulk Trading, S.L.	Plaza Zubiko, 1-Oficinas-Dpto. 5 - 48930 Getxo	944800077	clientes@bulktrading.es
CMA CGM Ibérica, S.A.U.	Bertendona, 4 - 2º - 48008 Bilbao	944797800	ibc.sales@cma-cgm.com
COSCO Shipping Lines Spain, S.A.	Iparraguirre, 59-3º - 48980 Santurtzi	944939280	vascoship@vascog.com
Finnlines Plc	San Vicente, 8, 5ª planta (Edif. Albia I) - 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Hapag-Lloyd Spain, S.L.	Alameda Mazarredo, 16, 1º, Dpto. 1 - 48001 Bilbao	930038021	oscar.villarrubia@hlag.com
Ibaizabal Management Services, S.L.	Muelle Tomás Olabarri nº 4 - 4º Centro - 48930 Getxo	944805354	jmdsfmin@ibaizabalmx.com
Maersk Spain, S.L.U.	San Vicente, 8, 7º - 48001 Bilbao	944232289	xabier.taibo@maersk.com
Mediterranean Shipping Co. España, S.L.U. (MSC)	San Vicente 8, 5ª planta. Edificio Albia - 48001 Bilbao	944355030	esp-info@msc.com
MLB Manfred Lauterjung Befrachtung Spain, S.L.	Alameda Urquijo, 28-1ºD - 48010 Bilbao	944107093	spain@oceansevenprojects.com
Naviera Murueta, S.A.	San Vicente, 8 - Edificio Albia I, 9º - 48001 Bilbao	946004060	operations@muruetatlantico.com
NAVISA Alfaship, S.A.	Avda. Iparraguirre 58, 1º (Edificio Terminal Ferroviaria Adif) - 48980 Santurtzi	944189069	navisa.alfaship@navisa.net
Nirint Iberia, S.L.	Ribera de Axpe, 11- Portal D-1, Módulo L-211 - 48950 Erandio	944800557	sales@nirint.es
Ocean Network Express (Spain), S.A - ONE	San Vicente, 8, Edificio Albia I - 1ª pl. izda - 48001 Bilbao	944581620	nerea.meabe@one-line.com
Onego Shipping	Alameda Rekalde, 27, 1º - 48009 Bilbao	944354120	comercial@euroamericas.es
Orient Overseas Container Lines, S.L. (OOCL)	Virtual Office	607036833	diana.miranda@oocl.com
Samskip S.L	Gran Vía, 38, 8B - 48009 Bilbao	946667708	bilbao@samskip.com
SCL - Suardiaz Container Line	Colón de Larreategui, 30. Entreplanta dcha - 48009 Bilbao	944234300	bilbao@suardiaz.com
Spliethoff Spain, S.L.	Gran vía, 19-21-3º - 48001 Bilbao	944359636	bilbao@spliethoff.com
Volans Logistics, S.L.	Avda. Iparraguirre, 59-4º - Dpto. 6 - 48980-Santurtzi	657582498	chartering@volans-ig.com
WEC Lines España, S.L.U.	Uribitarte, 8, 4º izq - 48001 Bilbao	944246889	operations.bio@wec-lines.es

Registered name - Razón social	Address - Domicilio	Telephone - Tfno (+34)	E-mail / E-mail
<b>LOGISTICS ZONES IN THE PORT OF BILBAO / ZAD PUERTO DE BILBAO</b>			
Aceros LST Bilbao, S.L.	Refradigas 4, ZAD Pab. 2 - 48508 Zierbena	946366169	info@lstbilbao.com
Ader	ZAD II. Mod. 3. Edif. Ind. 7024. Abra Exterior - 48980 Santurtzi	944544420	operacionesbilbao@adersonline.com
Basque Country Integral Logistic Solutions, S.L.	Refradigas, 4. Pab 7 ZAL1 - 48508 Zierbena		gerencia@bcslogistics.es
Bilogistik, S.A.	Terminal ferroviaria ADIF-Avda. Iparragirre 58 - 48980 Santurtzi	944189069	agency@bilogistik.com
Delcom operador logístico	El Kalero s/n, ZAD II, Edif. 1, Módulo 1 - 48980 Santurtzi	900922541	info@delcom.es
Depósitos de Comercio Exterior, S.A. (Decoexsa)	Refradigas nº 4- Modulo 3 - 48508 Zierbena	944862500	jrborja.bio@decoexsa.com
E. Erhardt Transitarios, S.L. (Ertransit)	Barrio El Calero ZAD III, Nave 9 - 48980 Santurtzi	946481601	info@erhardt.es
Ecoquímica Logística Integral, S.L.	Bº El Calero, 32. ZAD II - Nave 5 - Módulo 5 - 48980 Santurtzi	944934149	e.delmolino@ecoquimica.com
Eurocoyal	El Kalero s/n, ZAD II, Edif. 5, Módulo 3-4 - 48980 Santurtzi	935441570	info@eurocoyal.com
European Maritime logistics	El Kalero s/n, ZAD II, Edif. 1, Módulo 2 - 48980 Santurtzi	946113223	comercial@emlogistics.es
Exportlan Terminal, S.L.	Refradigas 4, Pab. 6 Zona Portuaria - 48508 Zierbena	946366180	exportlan@exportlan.es
Lookiero Style	El Kalero s/n, ZAD II, Edif. 4 - 48980 Santurtzi	944052933	admin@lookiero.com
Mayor Steel	Refradigas, 4- ZAD I - 48508 Zierbena	944802141	mayorsteel@mayorsteel.com
Operadora Logística de Tránsitos Internacionales, S.L.	San Vicente 8 Edificio Albia I - 48001 Bilbao	944160302	Tomas.Olano.U@bergelogistics.com
Progeco Bilbao, S.A.	Bº El Calero. ZAD III. Puerto de Bilbao - 48980 Santurtzi	944935086	progeco@progecobilbao.com
Sparber Transport, S.A.	San Vicente 8-10º Edificio Albia I - 10ª planta - 48001 Bilbao	944355440	comercial.bio@sparber.es
XPO Logistics	Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4 - 48980 Santurtzi	944781540	eduardo.rufancos@xpo.com
<b>DRY PORTS AND LOGISTICS AREAS / PUERTOS SECOS Y ZONAS LOGÍSTICAS</b>			
ADIF-Administrador de Infraestructuras Ferroviarias	Av. Iparragirre, 58, planta 2 - 48980 Santurtzi	944879290	logistica.gerencianorte@adif.es
Apartadero Ferroviario de Aratrain	Polígono Industrial Arasar - 01213 Rivabellosa, Alava	651828734	terminalarasar@sibport.es
Centro de Transportes Aduana de Burgos, S.A	Ctra. Madrid - Irún, km. 245 - 09007 Burgos	947484761	info@ctburgos.com
CSP Iberian Zaragoza Rail Terminal, S.L.	Centro Logístico Zaragoza- Plaza. Crtra. Base Aérea, s/n - 50197 Zaragoza	976764273	cgay@cspspain.com
Puerto Seco de Azuqueca de Henares, S.A.	Avda. de París, s/n Pol. Sena - 19200 Azuqueca de Henares	949263770	pseco@puertosecoazuqueca.com
Puerto Seco de Madrid, S.A.	Camino del Puerto, 1 - 28821 Coslada	916707034	administracion@puertoseco.com
Reefer Terminal, A.I.E. (Puerto Seco de Nonduermas)	Ctra. Alcantarilla, km.6 - 30166 Murcia	963537075	ibr.vmarcos@containerships.eu
Servicios Intermodales BilbaoPort, S.L. (SIBPORT)	Lermandabide s/n (Pol. Ind. Jundiz) - 01015 Vitoria-Gasteiz	945290985	depot@sibport.es
Terminal de Jundiz	Zuazobidea s/n - 01015 Vitoria-Gasteiz	945290985	terminaljundiz@sibport.es
Terminal Logística ferroviaria de Pancorbo	Polígono Industrial El Prado - 09280 Pancorbo, Burgos	662272065	terminalpancorbo@sibport.es
<b>RAIL TRANSPORT AND RAIL SERVICES / TRANSPORTES Y SERVICIOS FERROVIARIOS</b>			
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3. Muelle Bizkaia s/n. Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937500	consignacion.bio@bergelogistics.com
CMA CGM Ibérica, S.A.U.	Bertendona, 4 - 2º - 48008 Bilbao	944797800	ibc.sales@cma-cgm.com
Consignaciones Toro y Betolaza, S.A.	San Vicente, 8 - 5ª planta (Edif. Albia I) - 48001 Bilbao	944252600	consignaciones@torobe.com
Renfe Mercancías	Plaza Circular 2- 4ª - 48008 Bilbao	944879222	clientebilbao@renfe.es
Servicios Intermodales Bilbaoport, S.L. (SIBPORT)	Ed. Bilbao Port Muelle Ampliación, 2 - 2ª Pta. - 48980 Santurtzi	944938223	trafico@sibport.es
Trans European Transport Suardiaz, S.L.	Colón de Larreategui, 30. Entresuelo Dcha. - 48009 Bilbao	944418211	tet@tet.es
WEC Lines	Uribitarte 8, 4ª Izquierda - 48001 Bilbao	944246053	info.bio@wec-lines.es
<b>FORWARDING AGENTS / EMPRESAS TRANSITARIAS</b>			
Abaco Actor Logistics, S.L.	Juan de Ajuriaguerra, 2 - 1º Izda. - 48009 Bilbao	944826812	abacoactor@abacoactor.com
Abian Service	Aparkabisa Nav 1 Mod G 1ª Pta. - 48510 Trapagan	946532360	administracion@abianservice.com
Abra Aduanas, S.L.L.	Ledesma, 10 bis-4º -Dpto. 7 - 48001 Bilbao	944245063	maribel@abraaduanas.com
Acciona Forwarding, S.A.	P.A.E Asuaran-Edif. Enekuri, Pab. 25 - 48950 Erandio	944711707	zbilbaofwd@accionacom
Aceros LST Bilbao, S.L.	Refradigas 4, ZAD Pab. 2 - 48508 Zierbena	946366169	info@lstbilbao.com
Aduanas Pujol Rubió, S.A.	Navarra, 6-3º. Dpto. 5 - 48001 Bilbao	946612250	naia.lauzirika@apr.es

Registered name - Razón social	Address - Domicilio	Telephone - Tfno (+34)	E-mail / E-mail
Aduter, S.L.	Barroeta Aldamar, 6-7º - 48001 Bilbao	944235271	aduter@aduter.com
Aemar Transportes y Logística, S.L.	Cristo, 1-3º. Dptos.6-7 - 48007 Bilbao	944131197	adolfo@aemar.eu
AGC Newtral S.A.	Bertendona, 4 - 4º - 48008 Bilbao	944237764	comercialbio@agcnewtral.com
Agility Spain, S.A.	Pº Campo de Volantín, 24-6º - 48007 Bilbao	944464716	imiraved@agility.com
Altius, S.A.	Gran Vía, 53- 1º izda - 48011 Bilbao	944393699	bio@altius.es
Amazsa Forwarding	Campo Volantín 24, pral - 48007 Bilbao	944236661	amazsa@amazsafwd.com
Aproyectos 21 Logistics Services, S.L	Refradigas, 2. Oficinas 105 - 1ª planta - 48508 Zierbena	946345124	commercial@proyectos-spain.com
Ares Bilbao, S.L.U.	Ribera de Axpe 11. Edif. D-2. Dpto.103 - 48950 Erandio	944804640	aresgroup@aresgroup.net
Asthon Cargo Bilbao,S.L.	Ibañez de Bilbao, 9 - 5º Drcha - 48009 Bilbao	946612293	bilbao@asthoncargo.es
Atimex Bilbao, S.L	Navarra, 8-1º A - 48001 Bilbao	944236725	atimex.bilbao@gmail.com
Bergareche Ruiz Bilbao, S.A.	Uribitarte, 22-5º - 48001 Bilbao	944230018	sales.bio@bergareche.com
Bergé Infraestructuras y Servicios Logísticos SL	Elcano,11 - 1º Drcha - 48008 Bilbao	944167936	consignacion.bio@berge-m.es
Bergé Marítima Bilbao, S.L.	Espigón 3. Muelle Bizkaia s/n. Zona Portuaria - 48980 Santurtzi	944937500	consignacion.bio@bergelogistics.com
Biladu, S.A.	San Vicente, 8. Edif. Albia I, 8º. Dpto. 10 - 48001 Bilbao	944235252	bilbaoaduanas@bio.biladu.com
Bilbao Multimodal Services, S.L	Gobela, 18 AC - 1º Dpto. 3 - 48930 Getxo	944630060	comercial@bilbaomultimodal.com
Bilogistik, S.A.	Avda. Iparraguirre, 58 - 48980 Santurtzi	946404175	agency@bilogistik.com
Cargomair S.L.	Barroeta Aldamar, 4. Dep. 45 - 48001 Bilbao	944244507	cargomair@cargomair.com
Carreras Grupo Logístico,S.A.	Pol. Ind. Urazandi. Edif. Proynave - 48950 Asua	944572953	joseramon.garcia@grupocarreras.com
Centro Logístico del Norte, S.A. (CBL)	P.I. de Zubieta, Parcela P1-F - 48340 Amorebieta	946301388	bilbao@cbl-logistica.com
Ceva Freight (España), S.L.U.	Alameda de Mazarredo, 47 Bis. Plta. 1ª Puerta 3 - 48009 Bilbao	944243819	asier.ibarmia@cevalogistics.com
Consignaciones Europeas Maritimas, S.A. (Cemasa)	Ibañez de Bilbao, 3 - 2º - 48001 Bilbao	944356420	comercial@cemasa.es
CMA CGM Ibérica, S.A.U.	Bertendona, 4 - 2º - 48008 Bilbao	944797800	ibc.sales@cma-cgm.com
Dachser Spain, S.A.	Zona Industrial del Aeropuerto de Bilbao - 48160 Derio	946313326	dachser.bilbao@es.dachser.com
DCS Asta Logistik, S.L.	Berastegui, 4-5º Dcha. - 48001 Bilbao	944355400	bilbao@algrupo.com
Decoexsa, S.A.	Refradigas nº 4- Modulo 3 - 48508 Zierbena	944862500	jrborja.bio@decoexsa.com
DHL Global Forwarding Spain, S.L.U.	Zona industrial Aeropuerto de Bilbao, parcela 6 - 48160 Derio	944535042	yoshihiro.yamazaki@dhl.com
DSV Air & Sea, S.A.U.	Plaza circular,4º-4A - 48001 Bilbao	944347570	eduardo.cunado@es.dsv.com
E. Erhardt Transitarios, S.L. (Ertransit)	Barrio El Calero ZAD 3, Nave 9 - 48980 Santurtzi	946481601	info@erhardt.es
Ecoquímica Logística Integral, S.L.	Bº El Calero, 32. ZAD II - Nave 5 - Módulo 5 - 48980 Santurtzi	944934149	e.delmolino@ecoquimica.com
Erhardt Proyectos, S.L.	Ercilla, 19 - 3º - 48009 Bilbao	944250100	Erhardt.Projects@erhardt.es
Exportlan Terminal, S.L.	Refradigas 4, Pab. 6 Zona Portuaria - 48508 Zierbena	946366180	chartering@exportlan.es
Eynorte, S.L.	Terminal de Carga, Dpto. 15 - 48150 Sondika	944532200	eynorte@eynorte.com
Fr. Meyer's Sohn (GMBH & CO.)	Lersundi, 9-4º - 48009 Bilbao	944356360	bilbao@fms-spain.com
From -To, S.L.	Aparcabisa, Bº Juncal, s/n - Nave 2 - módulo C - 48510 Trapagaran	944189109	fromto@fromto-sl.com
Garibao, S.L.	San Vicente, 8 Edif. Albia II-9º - 48001 Bilbao	944249400	jcazalla@garibao.com
Geodis Freight Forwarding Spain, S.L.U.	Gran via, 17-3º drcha - 48001 Bilbao	946305416	info@geodis.com
Globelink Uniexco, S.A.	Ugartebeitia, 7 - 2º. Of. 9B / Ed. Innobak - 48903 Barakaldo	944242144	bio.opts@gl-uniexco.com
Green Ibérica, S.L.	Iparraguirre, 59-2º y 5º - 48980 Santurtzi	944625303	bilbao@greeniberica.com
GrupaMar Bilbao	Refradigas 4, Pab. 6 (ZAD 1) - 48508 Zierbena	944376717	comercial@bio-grupamar.es
Hapag-Lloyd Spain, S.L.	Alameda Mazarredo, 16, 1º - 48001 Bilbao	944793250	oscar.villarrubia@hlag.com
Herasa Bilbao, S.L.	Bº Juncal, s/n. Aparcabisa. Nave 2. - Modulo B - 48510 Trapagaran	944373500	herasabilbao@herasa.com
I.B. Mugari, S.L.	Bº Garaioltza 73 B, local - 48196 Lezama	944538072	ines.busquet@mugari.com
In & Out Forwarding	Estartetxe 7, Entr. Oficina D - 48940 Leioa	944316499	yolanda@inandoutf.com
Intermodal Forwarding, S.L.	Iparraguirre, 59 - 3º - 48980 Santurtzi	944939200	info@intermodalforwarding.com
International Forwarding, S.L.	San Vicente 8 Edificio Albia II - 7A - 48001 Bilbao	944535706	vrado@bio.ifsneutral.com
J F Hillebrand Spain, S.A. (Sede Central)	Avda Catedral, 6-8, 2ª planta - 08002 Barcelona	932682898	pbravo@jfhillebrandgroup.com
Kuehne & Nagel, S.A.	Islas Canarias, 19 - Planta 0, Apdo. 357 - 48015 Bilbao	946077950	info.bilbao@kuehne-nagel.com
Lema Transit, S.L.	P.I. Ibarbarri. Ituriondo kalea, 18. Ed. Metro, F - 2ª Plta. Dpto F - 48940 Leioa	944807174	info@lema-transit.com
Manipulaciones Portuarias Grupajes y Transitos, S.A.	C/ Barroeta Aldamar, 2-1º - 48001 Bilbao	944569384	bilbao@grupmpg.com
Marítima Dávila Bilbao, S.A.	Las Mercedes 25, 4º Dpto.3 - 48930 Getxo	944355560	operationbio@bil.mdavila.com
Marítima Transoceanica SA	Alameda Recalde, 18 - 7º Dcha. - 48009 Bilbao	944234645	matransa@matransa.com
Martin Bencher Spain S.L.	Av. Madariaga, 1 - 3 - 48014 Bilbao	946666322	mbrija@martin-bencher.com



Registered name - Razón social	Address - Domicilio	Telephone - Tfno (+34)	E-mail / E-mail
Meshitrad	Navarra 6, 2º - dept.2 - 48001 Bilbao	944246972	info@meshitrad.es
Naviomar Bilbao, S.L. (Grupo Contenosa)	Bº Salcedillo, s/n - 48510 Trapagaran	944982538	iarana@naviomarbilbao.es
Naypemar Bilbao S.L.	Ibáñez de Bilbao, 3-4º Dpto. 5 - 48001 Bilbao	944236737	naypemar@naypemarbilbao.es
Nervión Internacional S.A.	Cristo, 1-2º. Dpto. 5 - 48007 Bilbao	944833125	nervion@nervioninternacional.com
Nippon Express España, S.A.	Txorierrri Etorbidea, 26-1st Fl. - 48180 Loiu	944533125	juanpablo.carrillo@neeur.com
Noatum Logistics Spain SA	Nervión, 3 – 3º B - 48001 Bilbao	944213551	infoesbio@noatumlogistics.com
Novocargo Projects, S.L.	Barroeta Aldamar 6, 4º Izda. - 48001 Bilbao	944736185	judith@novocargoprojects.com
Nubimar Forwarder, S.L.	Ribera de Axpe nº 11 Portal D1 Mod. L211 - 48950 Erandio	944315782	jon@nubimar.com
Onecargo- Logística y Comercio Exterior	San Vicente, 8 - 3ª Planta. Dpto. 8 . Edif. Albia I - 48001 Bilbao	944014219	direccioncomercial@onecargo.es
Operadora Cargas Integrales, S.A. (OCISA)	Ledesma, 10 Bis-6º. Dpto. 3 - 48001 Bilbao	944241801	bilbao@ocisabilbao.com
Operadora Logística de Transitarios inter, S.L. (OLTI)	San Vicente, 8 (Edif. Albia I) - 48008 Bilbao	944795380	tolano@olti.es
Operinter Traimer	Calle Máximo Aguirre, 4 - 1º B - 48009 Bilbao	944248481	bilbao@traimer.es
Orey Shipping, S.L.	Plaza Circular 4, planta 3, dpto.3 - 48001 Bilbao	944354648	agency@orey-shipping.es
Panalpina Transportes Mundiales, S.A.	Uribitarte, 8-4º izda - 48001 Bilbao	944233785	info.spain@panalpina.com
Pasaje Azul, S.A. (EUROCOYAL)	Bº El Calero, ZAD II, Nave 5 - Módulo 3 y 4- 48980 Santurtzi	944610894	bilbao@eurocoyal.com
Progeco Bilbao, S.A.	Bº El Calero. ZAD III. Puerto de Bilbao - 48980 Santurtzi	944935086	progeco@progecobilbao.com
Rhenus Logistics, S.A.U.	Ibáñez de Bilbao, 28-5ºC - 48009 Bilbao	944704360	bilbao@es.rhenus.com
Robert Kukla España, S.L.	Las Mercedes 25, 4º. Dpto. 4 - 48930 Las Arenas (Getxo)	946510191	b.lopez@kukla-spedition.com
Roehlig España, S.L.	Villarías, 10 - 6º Ofic. 603 - 48001 Bilbao	944235282	angel.martin@roehlig.es
Romship Spain, S.A.	Iparraguirre, 59, 5ª planta - 48980 Santurtzi	944209016	lantisteban@romship.es
Salvat Bilbao Transitarios, S.A.	Aparcabisa, Nave 1, Esc. 1ª -1º izda. Bº El Juncal s/n - 48510 Trapagaran	944383715	salvat.bil@salvatlogistica.com
Savino Del Bene Spain, S.L.	Paseo de Uribitarte 15 1ºC - 48001 Bilbao	944464654	bilbao@savinodelbene.com
Schenker Logistics, S.A.U. (Dpto. aéreo y marítimo)	Santiago de Compostela 12-4º Edif. Miribilla - 48003 Bilbao	944129000	bilbao.spain@dbschenker.com
Schenker Logistics, S.A.U. (Dpto. terrestre)	Aparcabisa Nave 3. Portal 3. Bikakobo - 48510 Trapagaran	944180155	inaki.argueso@dbschenker.com
Seatrans Maritime, S.A.	Alameda Urquijo, 28-1ºD - 48010 Bilbao	944255947	seatrans@sea-trans.net
Sergu, S.A.	San Vicente, 8 - Edif. Albia I - 11º - 48001 Bilbao	944242288	aduana@bergelogistics.com
Sertramar Transport, S.L.	Barroeta Aldamar, 4-2º - 48001 Bilbao	944242342	info@sertramar.com
Servicios Logísticos Portuarios, S.A - S.L.P.	Gran Vía 40 Bis - 7º - 48009 Bilbao	944249987	slp@slp.es
Seycobox, S.L.	Las Mercedes, 8-5ºB - 48930 Getxo	944644600	exportacion@seycobox.com
Sparber Líneas Marítimas, S.A.	San Vicente, 8-10º. Edif. Albia I- 10ªplanta - 48001 Bilbao	944355440	comercial.bio@sparber.es
Sugamon Bilbao, S.L.	Acebal Idígoras, 2-2º - 48001 Bilbao	944249804	sugamon@sugamon.es
T.M.I. Trans, S.L.	Gran Vía Diego López de Haro, 58 - 48011 Bilbao	944781133	eguiluz@tmitrans.es
Tiba Spain, S.A.U.	Plaza Circular, 4 - 7º - 48001 Bilbao	944936570	tiba-bio@tibagroup.com
Tracoesa Transport, S.A.	Uribitarte, 22-4º - 48001 Bilbao	944231048	bilbao@tracoesa.com
Tráficos y Servicios Elorza y Cía, S.A.	Gran Vía, 17 5º - 48001 Bilbao	944163822	elorzaycia@elorzaycia.com
Trans European Transport Suardiaz, S.L.	Colón de Larreategi, 30. Entresuelo Dcha. - 48009 Bilbao	944418211	tet@tet.es
Transfennica Logistics, B.V. (Sucursal en España)	Gran Vía, 19-21 - 2º - 48009 Bilbao	944359636	iberia@transfennicalogistics.com
Transglory, S.A.	Bertendona, 4 - 4 - 48008 Bilbao	944833916	bilbao@transglory.com
TransNatur Norte, S.L.	Polígono Pinoa. Parcela 5E - 48170 Zamudio	946611960	transnatur@bil.transnatur.com
Vapores Suardiaz Norte, S.L.	Colón de Larreategi, 30. Bajo dcha. - 48009 Bilbao	944234300	bilbao@suardiaz.com
Vasco Catalana de Consignaciones, S.A.	Edificio Cantábrico. Iparraguirre, 59-3º - 48980 Santurtzi	944939281	vascoca@vascog.com
Vasco Shipping Services, S.L.	Iparraguirre, 59 - 3º - 48980 Santurtzi	944939280	bilbao@vascoship.com
XPO Global Forwarding Spain, S.L.	San Vicente, 8 - Ed. Albia II - 3ºB - 48001 Bilbao	944780016	gfbio.trafico@xpo.com
XPO Logistics	Bº El Calero, ZAD II, Nave 3, Módulo 3 y 4 - 48980 Santurtzi	944781540	eduardo.rufancos@xpo.com

**CUSTOMS REPRESENTATIVES WITH REGISTERED OFFICES IN BIZKAIA / REPRESENTANTES ADUANEROS CON DOMICILIO SOCIAL EN BIZKAIA**

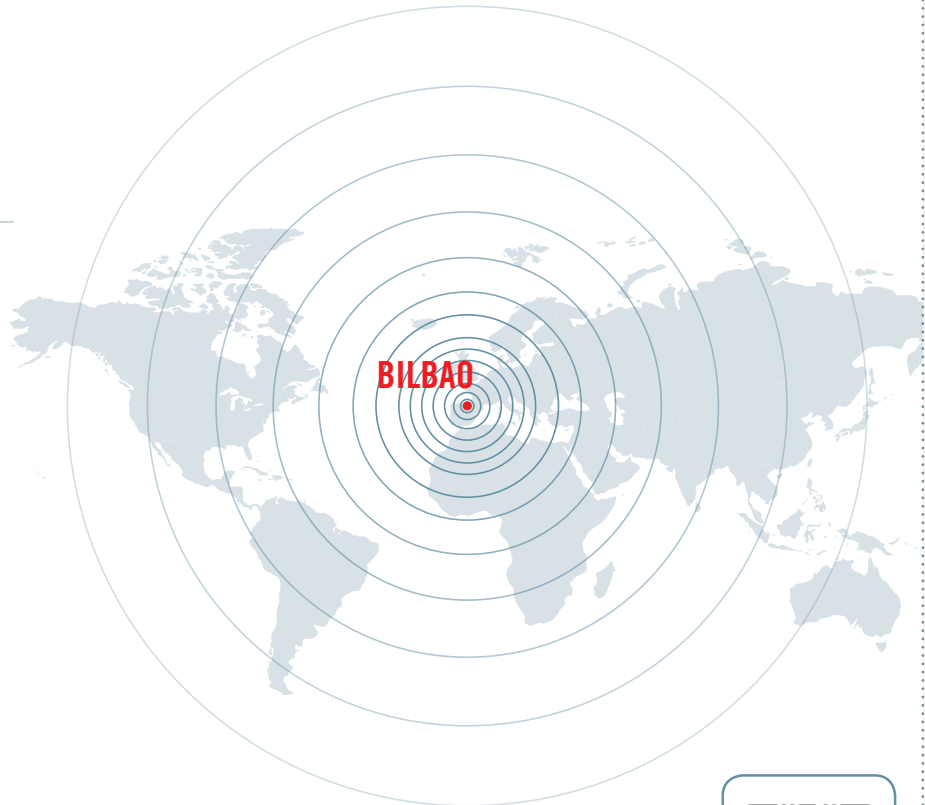
Bergareche Ruiz Bilbao, S.A.	Uribitarte, 22-5º - 48001 Bilbao	944230018	sales.bio@bergareche.com
Bergé Aduanas (Sergu, S.A.)	San Vicente, 8 - Edif. Albia I - 11º - 48001 Bilbao	944242288	aduana@bergelogistics.com
Biladu, S.A.	San Vicente, 8. Edif. Albia I, 8º. Dpto. 10 - 48001 Bilbao	944235252	bilbaoaduanas@bio.biladu.com
Eynorte, S.L.	Terminal de Carga, Dpto. 15 - 48150 Sondika	944532200	eynorte@eynorte.com
Garibao, S.L.	San Vicente, 8 Edif. Albia II-9ª - 48001 Bilbao	944249400	jcazalla@garibao.com
Nervión Internacional S.A.	Cristo, 1-2º. Dpto. 5 - 48007 Bilbao	944833125	nervion@nervioninternacional.com
Sugamon Bilbao, S.L.	Acebal Idígoras, 2-2º - 48001 Bilbao	944249804	sugamon@sugamon.es

Registered name - Razón social	Address - Domicilio	Telephone - Tfno (+34)	E-mail / E-mail
<b>SHIPBUILDING / CONSTRUCCIÓN NAVAL</b>			
Astilleros de Murueta, S.A.	Jose Luis Goyoaga, 33 - 48950 Erandio	946252000	mail@astillerosmurueta.com
Astilleros Zamakona, S.A.	Puerto Pesquero, s/n Apdo. Correos 24 - 48980 Santurtzi	944937030	zamakona@zamakona.com
<b>PROFESSIONAL ASSOCIATIONS / ASOCIACIONES PROFESIONALES</b>			
ADIMDE-Agrupación de Industrias Marítimas de Euskadi	Buenos Aires, 2-1ª izda - 48001 Bilbao	944356610	adimde@adimde.es
Asetravi - Asociación Empresarial de Transporte de Vizcaya	Plaza Sagrado Corazón, 5-5º. Edificio Euskalduna - 48011 Bilbao	944424389	asetravi@asetravi.com
Asociación de Consignatarios de Buques y Estibadores del Puerto de Bilbao	San Vicente, 8 Edif. Albia I - 9ª Dpto. 5 - 48001 Bilbao	944234185	acbe@euskalnet.net
Asociación de Navieros Vascos - ANAVAS	Uribitarte, 8-5º dcha. - 48001 Bilbao	944231679	anavas@anavas.es
Asociación Vizcaína de Capitanes de la Marina Mercante	Bailén, 5 - 48003 Bilbao	944166506	avccmm@avccmm.org
Asotrava - Asociación Transportistas Autónomos Vascos	Estación de Zorroza, 1 - 48013 Bilbao	944970666	amaia@asotrava.org
ATEIA Bizkaia-OLT (Asociación de Transitarios, Organización para la Logística y el Transporte)	Gran Vía, 50-5ª Planta - 48011 Bilbao	944002800	atea@cebek.es
Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Bilbao	Alda. Rekalde, 50 - 48008 Bilbao	944706500	atencionclientes@camarabilbao.com
Colegio Oficial de Agentes y Comisionistas de Aduanas de Bilbao	San Vicente 8, Edif. Albia I - 9ª, Dpto. 4 - 48001 Bilbao	944234267	colegioabilbao@representantesaduaneros.com
Foro Marítimo Vasco	Buenos Aires, 2- 1ª Izda. (Plaza Venezuela) - 48001 Bilbao	944356610	foro@foromaritimvasco.com
Sociedad de Estiba y Desestiba del Puerto de Bilbao, C.P.E.	Paseo Reina Victoria nº 7 - 48980 Santurtzi	944237065	bilboestiba@estibi.com
UniportBilbao / Comunidad Portuaria	Alda. Urquijo, 9-1ª dcha. - 48008 Bilbao	944236782	info@uniportbilbao.es



Edited by Edita:

**Autoridad Portuaria de Bilbao**  
 Oficinas generales. Muelle Ampliación  
 48980 Santurtzi (Bizkaia) Spain  
 Tel: +34 94 487 12 00  
 e-mail: comercial@bilbaoport.eus  
[www.bilbaoport.eus](http://www.bilbaoport.eus)



The images contained in this publication may not be reproduced, copied or used in any way without the express written permission of the Port Authority of Bilbao.  
 Queda prohibida la reproducción total o parcial de las imágenes que aparecen en esta publicación sin la previa autorización de la Autoridad Portuaria de Bilbao.



**Bilbao**  
PORT **B**

Port Authority of Bilbao | Autoridad Portuaria de Bilbao



Bilbao  
PORT **B**