



En la reunión del Pleno del Observatorio Permanente del Mercado de los Servicios Portuarios

El Observatorio impulsa la transparencia en los servicios portuarios

- La Asociación Internacional de Líneas de Cruceros (CLIA) se incorpora como miembro del Observatorio.
- Se presenta el estudio sobre el servicio al pasaje y dos avances de estudios, uno sobre la medición de la calidad de los servicios portuarios, y otro sobre el servicio de recepción de desechos generados por buques.

1804-12-2017 (Ministerio de Fomento). El presidente de Puertos del Estado, José Llorca, ha presidido la 11ª reunión del Pleno del Observatorio Permanente del Mercado de los Servicios Portuarios, a la que se ha incorporado como nuevo miembro la Asociación Internacional de Líneas de Cruceros (CLIA).

Se han presentado una serie de recomendaciones para ampliar y reforzar la transparencia en el sistema portuario entre las que destacan la necesidad de que las Autoridades Portuarias pongan a disposición de los usuarios y del público en general en sus páginas web la información relativa a la actividad y servicios que se prestan en el puerto, así como la normativa vigente, recomendación que se hace extensiva a los pliegos de prescripciones particulares y las tarifas máximas que regulan cada servicio. Además, se ha recordado de la obligatoriedad que tienen las empresas prestadoras de servicios portuarios de separar contablemente los diferentes servicios que prestan, así como la correcta imputación y desglose de gastos.

Durante el Pleno se ha presentado un nuevo estudio dedicado al servicio portuario al pasaje, en el que se ha constatado la diversidad de situaciones que se presentan en los puertos en función del tipo de



Nota de prensa

gestión de las terminales de pasajeros, así como los avances de otros estudios dedicados a la medición de la calidad de los servicios portuarios y al servicio portuario de recepción de desechos generados por buques, respectivamente.

Para el año 2018, el Observatorio tiene previsto realizar un estudio de la cadena de costes del tráfico de graneles sólidos industriales, así como analizar la posible inclusión del bunkering como servicio portuario, y completar el análisis de la calidad de los servicios portuarios mediante encuestas y sondeos.

UNA HERRAMIENTA PARA ANALIZAR LAS CONDICIONES DE COMPETITIVIDAD DE LOS SERVICIOS PORTUARIOS

El Observatorio Permanente del Mercado de los Servicios Portuarios, adscrito a Puertos del Estado, tiene como objetivos el análisis de las condiciones de competitividad de los servicios portuarios, en relación con los precios y la calidad de los servicios, y acordar las variables de competitividad sobre las que establecer recomendaciones.

Constituido en junio de 2012, en él se integran Autoridades Portuarias, prestadores y usuarios de servicios portuarios, representantes de trabajadores, y asociaciones de cargadores y clientes.

Está compuesto por 36 miembros entre los que figuran representantes de Puertos del Estado y las Autoridades Portuarias, Organismos Oficiales, proveedores de servicios y operadores portuarios, sindicatos, usuarios y clientes finales.